

## ۱۰ راهکار برتر گربنکینگ سال ۲۰۲۰

آیا هنوز از راهکارهای قدیمی گربنکینگ استفاده می‌کنید؟ شاید فرصت‌های خوبی برای رشد بانک خود و بهبود خدمات مشتریان را از دست داده باشید. با معرفی خدمات دیجیتالی در بازار جهانی، بانک‌ها و سایر موسسات مالی، مسیر کاری خود را تغییر داده‌اند. امروزه، اکثر بانک‌ها برای بهینه‌سازی منابع خود و ارتقاء تجربه مشتریان، از راهکارهای قوی و پیشرفته فین‌تکی بهره می‌برند.

بنا به گزارش Statista، سرمایه بازار بانکداری دیجیتالی، در سه ماهه سوم سال ۲۰۱۹، حدود ۷/۲ میلیارد یورو بوده است. بنابراین، واضح است که بانک‌های امروزی به سرعت بدنبال تغییر سیستم‌های گربنکینگ خود هستند و به طور گسترده از راهکارهای فناورانه بانکداری مدرن استفاده می‌کنند. پس اگر قصد دارید بانک و موسسات مالی خود را دیجیتالی کنید با این مطلب همراه شوید. در این مقاله، در خصوص ده راهکار برتر بانکداری دیجیتال که در بازار جهانی امروزی رواج یافته‌اند، صحبت می‌کنیم.

اما قبل از معرفی این راهکارها، ضروری است مواردی را در خصوص راهکارهای بانکداری دیجیتال مطرح کنیم. پس بهتر است شروع کنیم!



## بانکداری دیجیتال چیست؟

با یک تغییر عمده در بازار رقابتی بانکداری و به دلیل نیازهای مشتریان که با سرعت در حال تغییر است، بانک‌ها نیاز به یک سیستم بانکداری مدرن و کارآمد را احساس کرده‌اند. این همان نقطه‌ای است که راهکارهای بانکداری دیجیتالی به میدان می‌آیند. ارائه خدمات آنلاین و معرفی پلتفرم‌های دیجیتال بیشتر، مشتریان بانکی را ترغیب می‌کند تا با بانک‌های خود به طور مؤثر همکاری کنند و به بانک‌ها این امکان را می‌دهد تا یک تجربه شخصی‌تر ارائه دهند.

بانکداری دیجیتال، به عنوان یک رویکرد بانکداری مدرن، امکان ارتقاء خدمات را به صورت مداوم و موثرتر برای بسیاری از بانک‌ها فراهم ساخته است. علاوه بر این، بانکداری دیجیتال، عملیات بانکی مطمئنی را ارائه می‌کند و حتی به مدیران در تصمیم‌گیری‌های موثر کمک می‌کند. همچنین، آخرین روندها از بانکداری دیجیتال، همانند بانکداری در لحظه، موجی از تغییرات در بخش گُربنکینگ را به دنبال داشته است. به طور کلی، می‌توان گفت بانکداری دیجیتال، یک رویکرد مشتری‌مدار است که به بانک‌ها در جهت کاهش هزینه‌ها و انطباق موثر با نیازهای در حال تغییر بانکداری مدرن، کمک می‌کند.

برخی از ویژگی‌های مهم بانکداری دیجیتال که منجر به موفقیت آن می‌شود به شرح زیر است:

- سیستم حسابداری در لحظه
- بانکداری موبایلی
- کوپن‌های دیجیتال و کش‌بک (بازگشت وجه)
- پورتال اختصاصی مشتری
- بانکداری سرمایه‌گذاری
- پشتیبانی از واحدهای پولی متنوع
- مدیریت منابع مالی
- برنامه‌ریزی مالی شخصی
- پایگاه داده امن
- مدیریت ریسک
- مدیریت وام
- بانکداری خرد آنلاین

## مزایای بانکداری دیجیتال چیست؟

به منظور درک بهتر بانکداری دیجیتال و نحوه سودرسانی آن به بخش بانکداری جهانی، نگاهی به برخی از مزایای آن می‌اندازیم.

### ۱. سهولت در تراکنش

نخستین و مهم‌ترین مزیت بهره‌گیری از راهکارهای بانکداری دیجیتال، سهولت در تراکنش است. بانکداری دیجیتال، امکان دستیابی یکپارچه مشتریان به حساب‌های بانکی خود را از هر نقطه‌ای از جهان و اجرای موثر تراکنش فراهم ساخته است. این موضوع به نوبه خود، از حجم کار کارمندان بانک‌ها نیز کاسته است.

### ۲. انطباق مقررات

رگولاتورهای مالی اغلب از بانک‌های تحت نظر خود، ارائه مدارک مربوط به تراکنش‌ها، اطلاعات مشتریان و سایر اطلاعات نقدینگی را درخواست می‌کنند و بسیاری از این داده‌ها به شکل فوری مورد نیاز است. با این حال، به دلیل ناکارآمدی سیستم‌ها، بانک‌ها قادر به تامین این اطلاعات نیستند. اما از طریق راهکارهای موثر بانکداری دیجیتال، نگرانی بانک‌ها در این زمینه برطرف خواهد شد. بدین ترتیب، تنها لازم است اطلاعات مربوطه فیلتر شده و با چند کلیک، دانلود و برای شخص مربوطه ارسال شود.

### ۳. بهبود عملیات بانکداری

به واسطه راهکارهای نرم‌افزاری بانکداری خودکار، بانک‌ها می‌توانند عملیات خود را بهبود بخشیده و خدمات مشتریان را ارتقاء دهند. راهکارهای بانکداری دیجیتال، قابلیت ساده‌سازی فرایندهای پیچیده بانکی و ایجاد یک محیط کاری بدون پیچیدگی را دارا است. همچنین، راهکارهای دیجیتال قادرند به کاهش ریسک‌های مختلف همراه با عملیات بانکی و اطمینان از فعالیت موثر بانک‌ها کمک کنند.

### ۴. امنیت داده‌های بانکی

تقریباً ۲۵٪ از افراد در ایتالیا از قابل اعتماد بودن بانکداری دیجیتال سخن می‌گویند. جدا از ساده‌سازی و کارآمدی، راهکارهای بانکداری دیجیتال محیطی امن برای پرسنل بانک فراهم می‌کنند. همچنین پای‌بندی سختگیرانه به مسائل امنیتی، یکی از سودمندترین جنبه‌های راهکارهای بانکداری دیجیتال است.

## ۵. انجام امور پشتیبانی بدون دردسر

بانک‌ها بنا به ویژگی‌های قدرتمندانه و امکانات خودکار روش‌های بانکداری دیجیتال قادرند امور پشتیبانی خود نظیر وصول چک، حواله، اپلیکیشن‌های مشتریان و غیره را ساده‌سازی کنند. همچنین، نرم‌افزارهای بانکداری دیجیتال، امکان تحلیل اطلاعات بحرانی مربوط به مشتریان جهت انجام فرایندهای مالی و عملیات حسابداری مختلف را برای بانک‌ها فراهم می‌سازند.

## ۶. افزایش رضایت مشتری

بنا به مطالعه انجام شده توسط Statista، حدود ۵۶٪ از کاربران، راحتی و سادگی استفاده از راهکارهای بانکداری دیجیتال را تایید کرده‌اند. ارتقاء خدمات مشتریان، یکی از جنبه‌های حیاتی و بسیار سودمند راهکارهای بانکداری دیجیتال است. روش‌های بانکداری مدرن، تقریباً تمام ابزارها و اطلاعات ضروری برای کارمندان بانک‌ها را مهیا می‌سازد تا بتوانند امور مشتریان را به نحو احسن انجام دهند. به علاوه، مشتریان می‌توانند از تمام جزئیات حساب‌های خود و تراکنش‌های گذشته حتی از راه دور با استفاده از اپلیکیشن‌های بانکداری تلفن همراه اطلاع داشته باشند. تمام این موارد منجر به ارتقاء خدمات مشتریان و رضایت آنها می‌شود.

## ۷. مدیریت متمرکز

به عنوان آخرین مورد مهم، راهکارهای بانکداری دیجیتال، همچنین به متمرکز شدن تمام اطلاعات حیاتی بانک‌ها کمک می‌کنند. همچنین باعث ذخیره امن و موثر مدارک، اعم از حساب‌های بانکی و یا اطلاعات مشتریان می‌شوند. می‌توانید مدارک را با یک کلیک برای بخش‌های مختلف بانک خود یا حتی شخص ثالث با دسترسی کنترل شده، به اشتراک بگذارید. تمام این مزایا باعث ساده‌سازی عملیات بانکی و کاهش گردش کار می‌شود.

## انواع مختلف راهکارهای بانکداری چیست؟

هنگام صحبت از راهکارهای بانکداری دیجیتال، ضروری است به این نکته توجه کنیم که سه نوع راهکار اصلی در این زمینه وجود دارد.

### ۱. درون سازمانی

راهکارهای بانکداری درون سازمانی یا اصطلاحاً داخلی به گونه‌ای طراحی شده‌اند که بانک‌ها قادرند آنها را در زیرساخت‌های فعلی خود بگنجانند. این نوع از راهکارهای بانکداری، قابلیت تنظیم و سفارشی‌سازی بالایی داشته و روی سرورهای لوکال بانک‌ها راه‌اندازی می‌شوند. این بدین معناست که کلیه اطلاعات، روی سروری ذخیره می‌شود که بانک آن را مدیریت می‌کند.

### ۲. تحت وب

یک شخص ثالث ارائه‌کننده خدمات بانکداری، نرم‌افزارهای دیجیتالی تحت وب ارائه می‌کند. مشتریان و کارمندان بانک می‌توانند از هر مکانی در جهان، با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مختص خود، از این راهکارهای بانکداری به شکل نامحدود بهره ببرند.

### ۳. ابرمحور

راهکارهای نرم‌افزاری ابر محور، معروف‌ترین روش در جهان دیجیتال امروزی هستند. در این راهکارها، داده‌ها به منظور اطمینان از برقراری حداکثر امنیت، در یک ابر ذخیره می‌شوند. تقریباً تمام شرکت‌های توسعه‌دهنده نرم‌افزارهای قابل اعتماد، راهکارهای نرم‌افزاری بر پایه ابر را به مشتریان خود پیشنهاد می‌دهند. این راهکارها تحت عنوان SAAS (نرم‌افزار به عنوان یک خدمت) به بانک‌های مختلف ارائه می‌شود.

### ۴. متن باز

آخرین مورد از راهکارهای گُربنکینگ، نرم‌افزار متن باز است. در این راهکارهای بانکداری، کاربر می‌تواند کدهای راهکار را برای تطابق با نیازهای کاری خود تغییر دهد. کاربران قادرند در جهت ارتقاء راهکارهای گُربنکینگ، این نرم‌افزار را اصلاح کرده یا پلاگین (افزونه) به آن اضافه کنند. بانک‌ها هنگامی که در پی ویژگی‌های خاصی هستند که توسط هیچ خدمات‌دهنده‌ای ارائه نمی‌شود، می‌توانند از این راهکارها بهره ببرند.

## هنگام انتخاب یک راهکار بانکداری مناسب، چه عواملی را باید به خاطر داشته باشید؟

یافتن یک راهکار بانکداری مقرون به صرفه و قابل مقیاس، برای هر شخصی ساده نیست. اگر به قدر کافی خوش شانس باشید، می توانید یک ارائه دهنده خدمات بانکداری را به عنوان شریک استراتژیک خود بیابید. با این حال، اگر جستجو برای یک راهکار ایده آل بانکداری برای شما دشوار است، نگران نباشید، ما برای کمک به شما اینجا هستیم. جهت اطمینان از انتخاب راهکار بانکداری مناسب، می توانید چند سوال از خود بپرسید که در ادامه لیست شده است.

۱. آیا این راهکار، تمام ویژگی های مورد نظر موسسه مالی شما را شامل می شود؟

۲. آیا قابلیت سفارشی سازی دارد؟

۳. آیا مشخصات نرم افزار بانکداری، برای کاربر واضح و کار با آن راحت است؟

۴. آیا سیستم امنیتی قدرتمندی در نرم افزار ادغام شده است؟

۵. آیا این نرم افزار، ROI خوبی ارائه می دهد؟

۶. آیا ارائه دهنده نرم افزار، تجربه ای در ایجاد راهکارهای بانکداری دارد؟

۷. آیا خدمات پس از فروش و پشتیبانی مشتری را دریافت خواهید کرد؟

۸. آیا نرم افزار روی پلتفرم های مورد نظر، به راحتی اجرا می شود؟

۹. آیا ارائه دهنده خدمات می تواند به شما در توسعه برنامه موبایلی مختص راهکار شما کمک کند؟

۱۰. آیا راهکار مدنظر مقرون به صرفه و انعطاف پذیر است؟

اگر پاسخ تمام سوالات فوق مثبت باشد، شما موفق شده اید بهترین نرم افزار بانکداری را برای رفع نیازهای کاسب و کاری خود انتخاب کرده اید.

## ۱۰ راهکار برتر گُربنکینگ دیجیتال در سال ۲۰۲۰

حالا به مهمترین بخش این مقاله یعنی معرفی ده راهکار گُربنکینگ برتر در سال ۲۰۲۰ می‌پردازیم. بدون اتلاف وقت، به سراغ لیست این ده راهکار برتر می‌رویم:

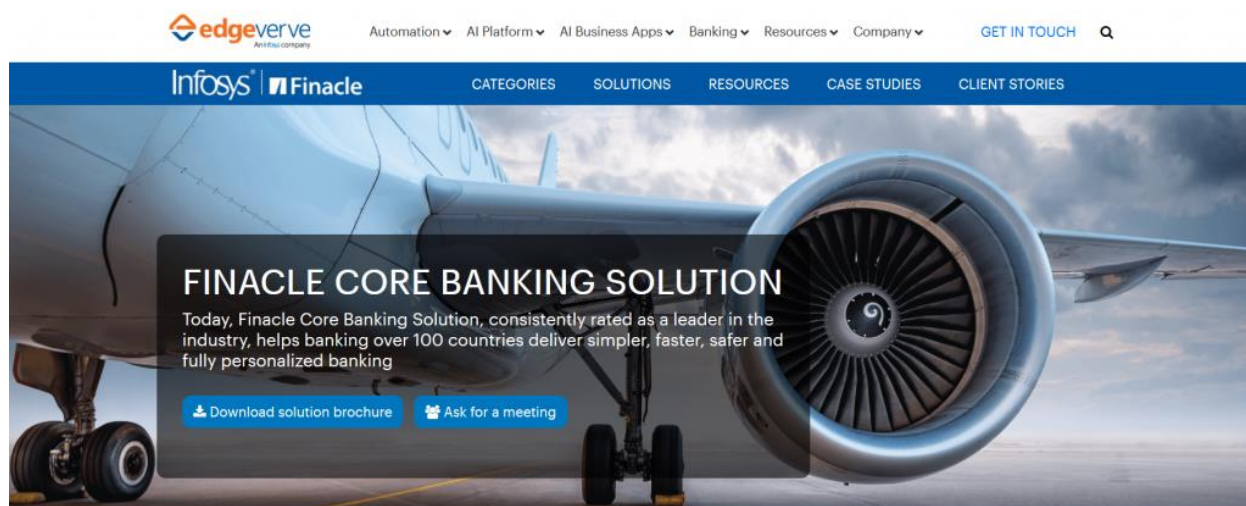
### ۱. EBANQ



EBANQ در صدر لیست ده راهکار بانکی قرار دارد. این برنامه کاربر پسند دارای امکانات ساده، نه تنها برای مشتریان، بلکه برای ادمن و سایر کارمندان بانک کاربر پسند است. این نرم‌افزار که برای بانک‌های کوچک و متوسط، ایده‌آل است، ویژگی‌های لازم برای موفقیت بانک در بازار جهانی را فراهم می‌سازد. EBANQ تمام مشخصات و امکانات ضروری برای انجام امور بانکی اعم از پرداخت‌های دیجیتال و مدیریت منابع تا پردازش وام و پشتیبانی مشتریان، را در بر می‌گیرد. اپلیکیشن‌های موبایلی برای این نرم‌افزار، برای کاربران اندروید و iOS در دسترس است.

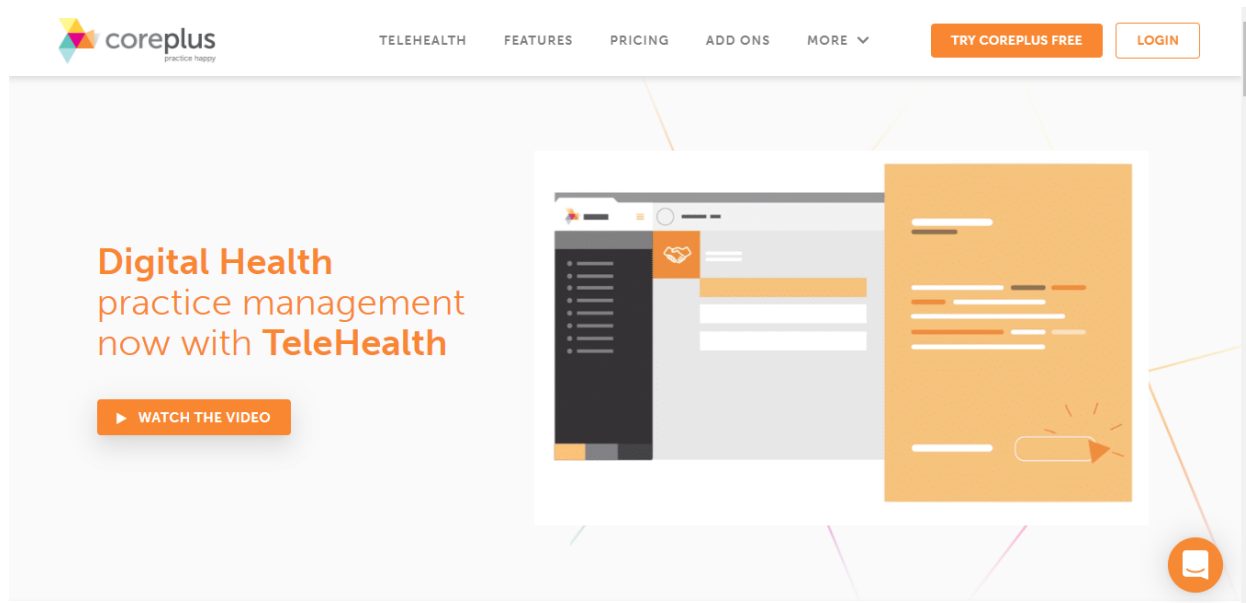


## ۲. Finacle



Finacle نیز راهکار بانکداری قدرتمند دیگری است که به شکلی موثر، گُربنکینگ بخش خرد و شرکتی را در بازار جهانی هدف قرار می‌دهد. این نرم‌افزار، طیف وسیعی از ابزارهای جامع و راهکارهای تحت وب را برای رفع تمام نیازهای کاربران و تقویت استراتژی‌های تغییر دیجیتالی ارائه می‌کند. با این راهکار شما می‌توانید از میان انواع گسترده راهکارهای بانکداری اختصاصی، مدلی را انتخاب کنید که بیشترین تناسب را با نیازهای کسب و کاری شما دارد.

## ۳. CorePlus

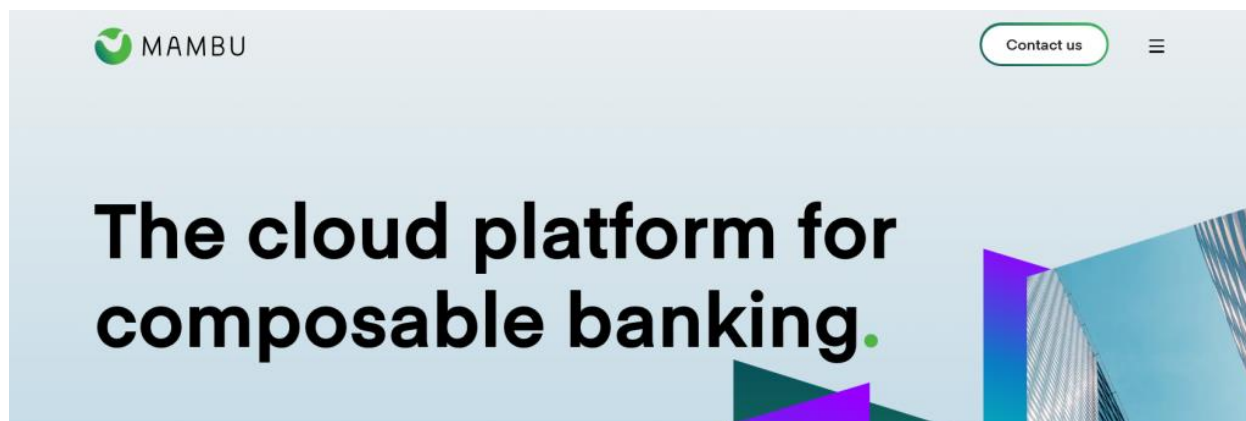


CorePlus را می‌توان یک راهکار بانکداری کامل و قابل دسترس در بازار جهانی در نظر گرفت. این نرم‌افزار، یکی از مقرون‌به‌صرفه‌ترین راهکارهای بانکداری است که به طور ویژه برای بانک‌های بزرگ و سایر موسسات مالی بحران زده طراحی شده



است. CorePlus تمام ویژگی‌هایی که بانک شما برای بهینه‌سازی خدمات مشتریان و ساده‌سازی عملیات بانکی به آن نیاز دارد، فراهم می‌سازد.

#### ۴. Mambu



Mambu، یک راهکار بانکداری SAAS است؛ یعنی نرم‌افزاری است که برای خدمت‌رسانی به تمام بانک‌ها و موسسات مالی ارائه شده است. این راهکار یک ابزار مالی مفید است که ارزش‌های کاری را بلافاصله در یک محیط همیشه در حال تغییر اعمال می‌کند. Mambu یک نرم‌افزاری بانکداری ابری است که با رشد بانک‌ها و سایر سازمان‌های مالی همگام می‌شود.

#### ۵. MoneySpire



### Have Total Control Over Your Financial Life

Join all the people, small businesses and organizations around the world who already use MoneySpire personal finance software to manage their money.

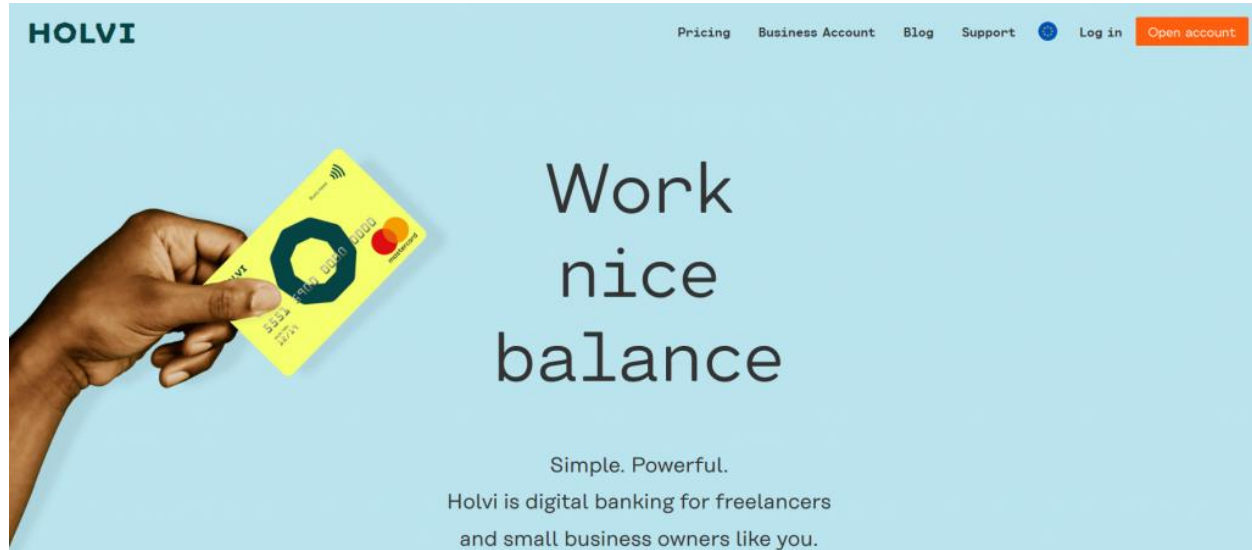
Free Download



اگر قصد کنترل کامل عملیات مالی خود را دارید، MoneySpire بهترین گزینه برای شماست. MoneySpire یک نرم‌افزار مالی شخصی و ابزار حسابداری کارآمد و مقرون‌به‌صرفه است که سازمان‌های متوسط و کوچک می‌توانند بدون محدودیت از آن استفاده کنند. این نرم‌افزار در دو نسخه ویندوز و mac وجود دارد و به شکلی موثر تمام حساب‌های پرداختی، حواله‌ها و بودجه‌های شما را

برای کمک به رشد سازمان، پوشش می‌دهد. به علاوه به ساده‌سازی فرایند سرمایه‌گذاری شما برای سهولت در امر تصمیم‌گیری کمک می‌کند.

## ۶. Holvi



Holvi یک راهکار بانکداری مدرن است که ویژه فریلنسرها و کارآفرینان طراحی شده است. این نرم‌افزار یک راهکار بانکداری قدرتمند است که ابزارهایی نظیر تهیه صورت وضعیت، دفترداری، پرداخت‌های خودکار و مانند آن را در جهت کمک به رشد بانک ارائه می‌کند. شما به واسطه این نرم‌افزار می‌توانید تمام هزینه‌های خود را مدیریت کنید، به حساب جاری خود دسترسی داشته باشید، پول خود را در کسب‌وکارهای آنلاین سرمایه‌گذاری کنید و حتی از مشتریان خود پول دریافت کنید. به علاوه قادر خواهید بود تمام اسناد خود را در یک مکان متمرکز ذخیره کنید.

## ۷. Mifos X

Fineract is an open technology platform for financial inclusion that provides the core functionality needed to deliver financial services to the 2 billion poor and unbanked.

Mifos X is our standard distribution containing the platform, web client, and mobile client on Fineract. It can be deployed in any environment: cloud or on-premise, on or offline, mobile or PC; it's extensible enough to support any organizational type or delivery channel, and flexible enough to support any product, service, or methodology. For any organization, big or small, it will provide the client data management, loan and savings portfolio management, integrated real time accounting and social and financial reporting need to bring digital financial services in a modern connected world.

### Current Release

**Mifos X 17.07.01.**

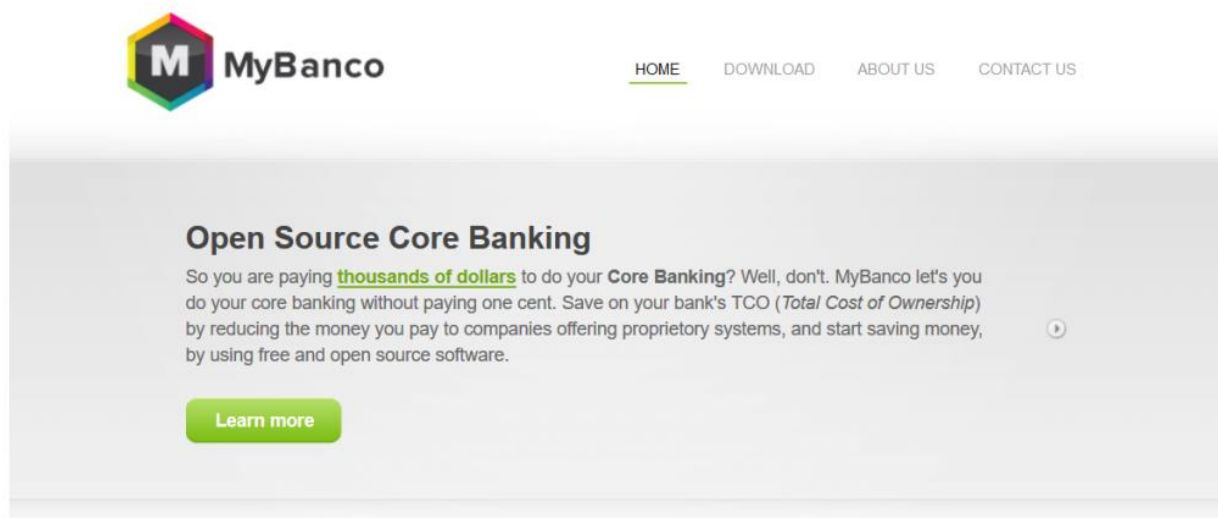
July 14, 2017: SMS Campaigns, Address Module

[Download Now](#)

Mifos یک پلتفرم بزرگ بانکداری است که به بانک‌ها و موسسات مالی در ارائه طیف وسیعی از خدمات مالی کمک می‌کند. این نرم‌افزار یک راهکار قدرتمند بانکداری است که شامل یک پورتال بانکی، یک پورتال مشتری و یک پلتفرم متمرکز برای انجام تمام

عملیات مالی می‌شود. بهترین بخش این راهکار این است که به قدر کافی انعطاف‌پذیر است و از هر نوع سازمان، محصول، خدمت یا روشی پشتیبانی می‌کند. Mifos در قالب اپلیکیشن موبایلی، راهکار درون سازمانی و همچنین به صورت ابری در دسترس است.

MyBanco .۸



**Open Source Core Banking**

So you are paying **thousands of dollars** to do your **Core Banking**? Well, don't. MyBanco let's you do your core banking without paying one cent. Save on your bank's TCO (*Total Cost of Ownership*) by reducing the money you pay to companies offering proprietary systems, and start saving money, by using free and open source software.

[Learn more](#)

اگر به دنبال یک راهکار نرم‌افزاری بانکداری متن باز هستید، MyBanco گزینه‌ای عالی برای شماست. داشتن نرم‌افزار متن باز به این معناست که شما می‌توانید کدهای MyBanco را بدون محدودیت برای تطابق با نیاز شغلی خود تغییر دهید. همچنین، این کدها از کیفیت بالایی برخوردار بوده و امنیت آن برای تطابق با آیین‌نامه‌های ASIC و FDIC به حد کافی است. با این حال، باید مطمئن شوید که برای حذف شکاف‌ها و خطاهای احتمالی از برنامه مذکور، کدها را به درستی تغییر می‌دهید.

**OpenCBS Cloud**

OpenCBS Cloud is a web-based Core Banking System which delivers high performance and top reliability thanks to a fully redesigned platform. User experience is improved thanks to our new user-centric interface.

[LEARN MORE](#) [REQUEST DEMO](#)

OpenCBS یک راهکار نرم‌افزاری بانکداری مبتنی بر وب است که امکان دسترسی یکپارچه و از هر مکانی، به خدمات بانکداری را برای مشتریان فراهم می‌سازد. این راهکار نه تنها عملکرد بالایی دارد بلکه پایگاه داده PostgreSQL آن نیز به سرعت و قدرت پاسخگویی آن می‌افزاید. واسط کاربری این نرم‌افزار بسیار کاربرپسند بوده و نسخه ابری آن تمام ویژگی‌های ضروری مورد نیاز کاربر را دارا است. به علاوه، نسخه تبلت نیز در دسترس است که مدیریت ریسک و امکانات پردازش وام را در بر می‌گیرد.

## ۱۰ Cobis

**AGILE . SECURE . FLEXIBLE .**

EVOLVE FROM WITHIN

[DOWNLOAD BROCHURE](#) [SCHEDULE DEMO](#)

مورد آخر Cobis است. Cobis یک راهکار نرم‌افزاری بانکداری فناوری محور است که از طریق تحلیل سریع روندهای بازار، با تمام نیازهای متغیر مشتریان شما سازگار می‌شود. واقعیت‌های بازار فعلی را در نظر می‌گیرد و به شما در تهیه برنامه‌های موثر در جهت رشد کسب و کار طی زمان، کمک می‌کند. پرداخت‌های آنلاین، انتقال وجه، برداشت از حساب و معاملات نامحدود دیجیتالی، برخی از ویژگی‌های برجسته این نرم‌افزار هستند.

## نکته آخر!

به منظور جمع‌بندی، می‌توانیم بگوییم تامین مالی خودکار، آینده صنعت بانکی است. همه چیز از جمله نیازهای مشتری در جهان به طور چشمگیری در حال تغییر است. بنابراین، اگر به دنبال پیشی گرفتن از رقبای خود و ادامه حیات در این جهان رقابتی هستید، نیازمند تامین نیازهای در حال تغییر مشتریان خود خواهید بود و بهترین راه برای رسیدن به این هدف، ادغام راهکارهای بانکداری دیجیتال در سیستم فعلی شماست. با راهکارهای بانکداری دیجیتال، نه تنها قادر به ارتقاء خدمات مشتریان خود خواهید بود بلکه می‌توانید با ارائه خدمات سودمند به مشتریان خود، به راحتی از رقبای خود پیشی بگیرید.