



# داستان داتین

روایتی از یک دهه تلاش و تجربه‌های یکتا

به مناسبت  
۵۰ سالگی  
داتین

دی ۱۴۰۰



به نام خدا



راهکارها و محصولات	۳۳	«	مقدمه	۵
مشتریان و پروژه‌ها	۱۴۷	«	معرفی داتین	۹
گزارش آماری عملکرد	۷۷	«	پیدایش داتین	۱۱
سرمایه‌های انسانی	۹۹	«	استراتژی داتین	۲۵



گزارش پیش رو، گزیده‌ای از آمار رسمی، داده‌های استخراج شده از سامانه‌های داتین و روایت‌هایی از گذشته تا به امروز این شرکت است که منجر به کسب تجربه‌های یکتا و منحصری‌فرد در مسیر پر پیچ و خم صنعت مالی کشور شده است. مسیری که شش سال پیش از تاسیس شرکت مستقل داتین، با راه اندازی فناپ و تولید نرم افزار کربنکینگ تماماً بومی آغاز می‌شود و یک دهه پس از تاسیس داتین نیز با مهاجرت داده‌های بانک سپه - نخستین بانک ایرانی - به سامانه متمرکز بانکداری داتین و ادغام چند بانک دیگر در آن، تدوام دارد.



## مقدمه



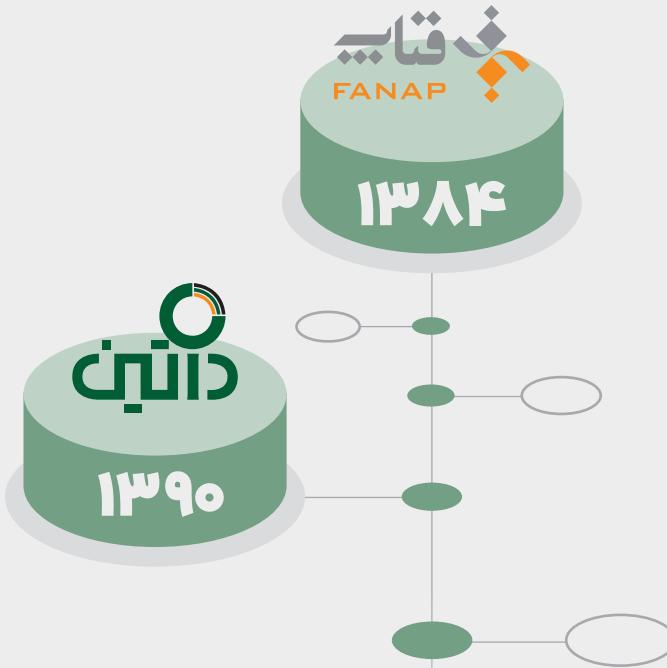


داتبین، بزرگترین زیرمجموعه فناپ - هلدینگ فناوری اطلاعات و ارتباطات گروه مالی پاسارگاد- است که راهکارهای نرمافزاری بانکی، مالی و بیمه را به بانکها، موسسات مالی و اعتباری، بیمه‌ها و سازمان‌های مرتبط ارائه می‌دهد.

فلسفه وجودی این شرکت، «توسعه فراگیری مالی» است و در مسیر فراهم‌کردن دسترسی آسان، سریع و امن به خدمات مالی برای تمامی اقشار جامعه تلاش می‌کند.



## معرفی داتبین

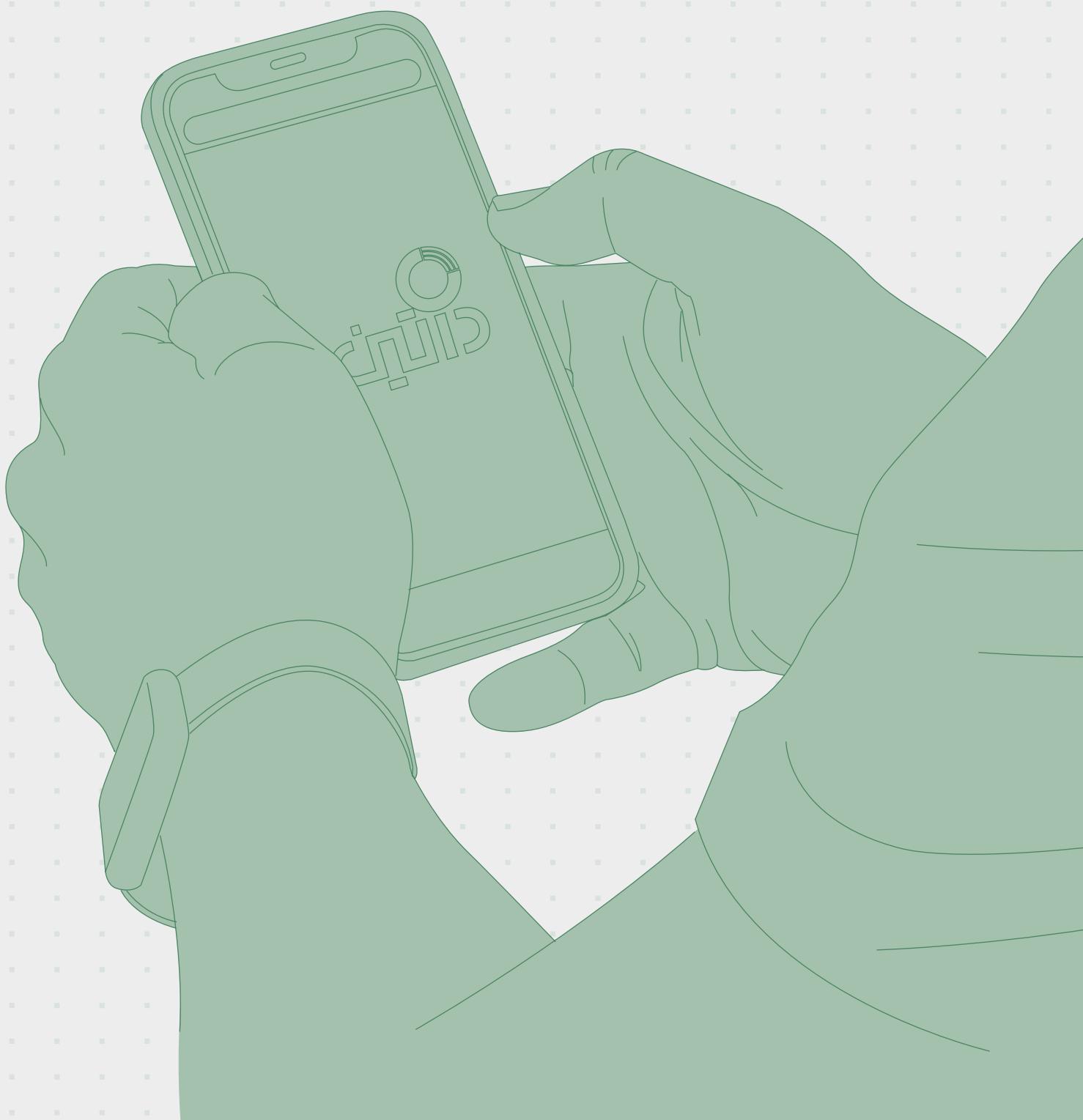


تاریخچه داتین به پیدایش فناپ گره خورده است. هلدینگ فناپ در دی ماه سال ۱۳۸۴ با همافزایی متخصصان فناوری اطلاعات و مدیران ارشد گروه مالی پاسارگاد متولد شد و فعالیتش را با تولید یکی از پیچیده‌ترین سیستم‌های نرم‌افزاری یعنی گرینکینگ آغاز کرد.

در فناپ، تیمی جوان با عنوان «واحد راهکارهای بانکی» ماموریت یافت تا سیستم یکپارچه بانکی کاملاً ایرانی و مبتنی بر وب را تولید و مقدمات مهاجرت نرم‌افزاری بانک پاسارگاد به راهکار جامع بانکی فناپ را فراهم کند.

ضرورت توسعه حوزه‌های فعالیت ایجاب می‌کرد که واحد راهکارهای بانکی فناپ به صورت یک شرکت مستقل به کار خود ادامه دهد؛ در نهایت این واحد در دی ماه سال ۱۳۹۰ از فناپ جدا و شرکت داتیس آرین قشم (داتین) تشکیل شد.

پیدایش  
داتین



## به وجود ابن جوانان افتخارمی کنم

دکتر مجید قاسمی

مدیرعامل بانک پاسارگاد



زمانی که می‌خواستیم فعالیتهای بانک پاسارگاد را شروع کنیم، به دنبال یک گرینکینگ خوب بودیم.

یک صبح جمعه درحال کوهنوردی، چند جوان را دیدم که مشغول صحبت درباره نرم‌افزار هستند. یکی از آن‌ها می‌گفت: «برای فلان خودروسازی نرم‌افزار نوشتشیم، اما پولمان را ندادند» دیگری می‌گفت: «برای فلان شرکت بزرگ که ادعای بسیاری هم دارد، نرم‌افزار نوشتشیم اما هیچ متخصصی آنجا نبود که این نرم‌افزار را تحويل بگیرد.»



شعبه مجازی ایجاد کردیم و ساختار اصلی نرمافزار را در آن شعبه پیاده‌سازی کردیم و همزمان بقیه بخش‌هایش را هم ارتقا دادیم. دو سال طول کشید تا تمرین کردیم و با بازخوردهایی که گرفتیم به این نتیجه رسیدیم که این همان راهکاری است که می‌توانیم به آن اطمینان کنیم. مطمئن شده بودیم که می‌توان این سیستم را پیاده کرد و دوره انتقال از نرمافزار قبلی به نرمافزار جدید شروع شد.

ما با در اختیار داشتن یک‌بونیم میلیون سهامدار و بیش از چهار میلیون مشتری و سپرده‌گذار در آن زمان، باید مانع کوچکترین آسیب به خدمات و اعتبار بانک می‌شدیم. خوشبختانه با تلاش جوانان و متخصصان ما، فقط به مدت یک ساعت و آن هم در ظهر روز پنج‌شنبه، سیستم دچار اشکال شد که آن هم سخت‌افزاری بود و بلافضله رفع شد.

ما در بانک پاسارگاد برای اینکه بتوانیم سامانه یکپارچه بانکی خودمان را تولید کنیم، اول به خدا توکل کردیم و بعد به جوانان فرهیخته و دانشمند این کشور که تازه از دانشگاه فارغ‌التحصیل شده بودند، اعتماد کردیم. وقتی با شرکت‌های خارجی ملاقات می‌کردیم، به من می‌گفتند: «سوال و جواب‌های این جوانان نشان می‌دهد شما به ما احتیاجی ندارید و آن‌ها از پس کار بر می‌آیند.»

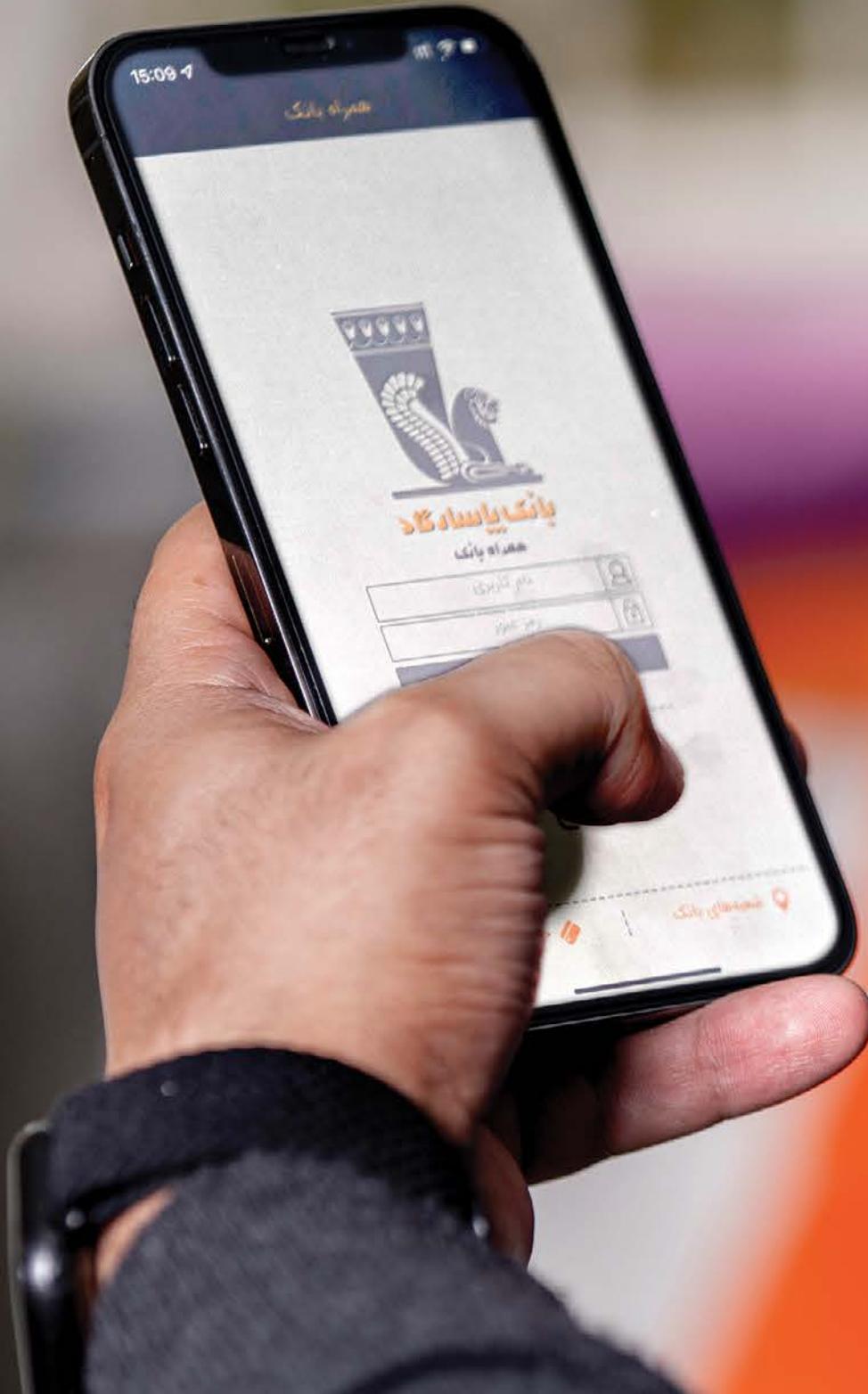
من کنگکاو شدم و دیدم بچه‌های خیلی مثبتی هستند. در مسیر با هم حرکت کردیم. خیلی احترام گذاشتند و هم‌کلام شدیم. به آن‌ها گفتم: «می‌خواهم بانکی درست کنم و دنبال کُرینکینگش هستم. فکر می‌کنید بتوانید کُرینکینگ بنویسید؟» آن‌ها استقبال کردند.

این جوانان را به دفترم دعوت کردم. روز بعد آن‌ها با دو نفر از اساتیدشان آمدند. احساس کردم آن‌ها علم و توان کافی برای انجام کار را دارند، اما اعتماد به نفس کافی را ندارند. به همین دلیل پس از پایان جلسه از آن‌ها خواستم روز بعد بدون اساتیدشان ببایند.

اولین سوالشان این بود که آیا شما این ظرفیت را دارید که ما را درک کنید؟ وقتی ما به شما راهکار دادیم، می‌توانید از آن استفاده کنید؟ به آن‌ها گفتم: «از کارهای بزرگ نترسید. تکنیک از شما و مدیریت از ما. تمام امکانات بانک را در اختیارتان می‌گذاریم.» در این گفت‌وگوها، فضای پراعتمادی میان همه ما ایجاد شد. این‌گونه بود که هسته اولیه فناپ و تیم راهکارهای بانکی شکل گرفت و بعدها به شرکت مستقل داتین تبدیل شد.

این جوانان پس از دو سال اولین نرمافزار کُرینکینگ را نوشتند. بعد از این مایک





بعد از شش سال ما در بانک پاسارگاد شاهد بودیم که به اتكای نرم‌افزار خودمان، به مشتریان خدمات ارائه می‌دهیم. بعضی از بانک‌ها به سراغ نرم‌افزارهای خارجی رفتند و سعی کردند که آن را بومی‌سازی کنند. در این راه هزینه‌های زیادی هم متتحمل شدند، اما نتوانستند به نتیجه برسند. ما این روش را به کار نگرفتیم و نرم‌افزار خاص خودمان را ایجاد کردیم. تغییر سامانه یکپارچه بانکی مثل این است که قلبی را از سینه در می‌آورید و یک قلب دیگر را جایگزین آن می‌کنید.

به این دلایل است که ما به سامانه‌ای که داریم به عنوان یک موفقیت نگاه می‌کنیم. به وجود این جوانان افتخار می‌کنم که کاری به این بزرگی را انجام دادند.





- پایان موفقیت‌آمیز مهاجرت بانک پاسارگاد به «راهکار جامع بانکی فناپ»
- استقرار راهکار جامع بانکی در بانک گردشگری

- پردازش اولین تراکنش بانکی به وسیله سوئیچ بومی فناپ
- آغاز بهره‌برداری تدریجی از راهکار جامع بانکداری در بانک پاسارگاد
- عملیاتی‌شدن سامانه‌های بانکداری مدرن اعم از تلفن‌بانک، اینترنت‌بانک، موبایل‌بانک و درگاه پرداخت اینترنتی

- آغاز تولید سوئیچ پرداخت الکترونیک (EFT Switch) و سامانه مدیریت کارت (CMS)

- تاسیس «فناپ» با ماموریت تولید راهکار جامع بانکی
- تشکیل تیم پنج نفره راهکارهای بانکی فناپ

۱۳۸۹

۱۳۸۸

۱۳۸۷

۱۳۸۶

۱۳۸۵

۱۳۸۴

- بهره‌برداری از راهکار جامع بانکداری در بانک توسعه تعاون

- آغاز تولید راهکار جامع بانکی (Core Banking)



- تولید برنامه موبایلی بانکداری اجتماعی پاسارگاد به نام «ویپاد»
- انتقال راهکارهای بیمه‌گری فناپ به داتین و اضافه شدن بیمه پاسارگاد به جمع مشتریان داتین
- استقرار سامانه کارت اعتباری و سوئیچ در شرکت توسعه سرمایه پیشگامان پویا (وابسته به بانک ملی)
- کسب رتبه ۴۱۹ در میان شرکت‌های برتر کشور

- پیاده‌سازی و بهره‌برداری از طرح بانکداری اجتماعی بانک قرضالحسنه رسالت
- بهره‌برداری از دیتا سنتر ناهید برای ارائه خدمات زیرساخت به بانک‌ها
- بهره‌برداری از سامانه جامع مانیتورینگ رصد

- آغاز تولید و توسعه مجموعه‌ای از سامانه‌های تحلیلی (Analytical) داتین
- بهره‌برداری از سامانه ERP داتین در بانک پاسارگاد

- تاسیس شرکت «داتین»
- راه‌اندازی راهکار جامع بانکی در بانک قرضالحسنه رسالت
- آغاز تولید سامانه جامع برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP) مخصوص بانک‌ها

۱۳۹۵

۱۳۹۴

۱۳۹۳

۱۳۹۲

۱۳۹۱

۱۳۹۰

- کسب رتبه ۱۴۷۷ در بین شرکت‌های برتر کشور

- ورود به حوزه بانکداری باز و ارائه اولین API‌های بانک پاسارگاد شامل برخی خدمات سپرده و کارت به سازمان‌های بیرونی



- مهاجرت داده‌های موسسه اعتباری کوثر به راهکار جامع بانکی داتین و ادغام در بانک سپه
- افزایش تعداد سرمایه‌های انسانی و ۱۰۰۰ نفری شدن داتین
- بهره‌برداری از سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM) داتین در بانک شهر
- مهاجرت همزمان داده‌های دو بانک مهر اقتصاد و حکمت ایرانیان به راهکار جامع بانکی داتین و ادغام در بانک سپه
- مهاجرت داده‌های بانک قوامیان به راهکار جامع بانکی داتین و ادغام در بانک سپه
- کسب افتخار اولین تولیدکننده راهکار جامع بانکی بومی برای بانک‌های بالای سه هزار شعبه
- دریافت گواهی‌نامه‌های سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱ و مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان؛ ایزو ۱۵۰۱۵
- کسب جوایز پنجمین ارزیابی ملی تحول دیجیتال در سه محور زیستگی دیجیتال، رهبری دیجیتال و مدیریت کار در دوران کرونا

- بهره‌برداری از راهکار جامع بیمه‌گری داتین در بیمه کوثر
- اضافه شدن بیمه باران به عنوان چهارمین شرکت بیمه به جمع مشتریان داتین
- بهره‌برداری از سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM) در بانک سرمایه و بیمه پاسارگاد
- اخذ گواهی پردازش بیش از دو هزار تراکنش در ثانیه توسط سامانه بانکداری متمرکز داتین
- بهره‌برداری از نسل دو سوئیچ پرداخت الکترونیک در بانک پاسارگاد
- کسب رتبه ۳۰۹ شرکت‌های برتر کشور

- بهره‌برداری از سامانه‌های تسهیلات و اعتباری داتین در بانک رفاه کارگران
- پیوستن بیمه حکمت صبا به جمع مشتریان داتین
- دریافت گواهی‌نامه دو ستاره «تعهد به تعالی Committed to Excellence» از بنیاد مدیریت کیفیت اروپا (EFQM)
- ۱۵ پله صعود و کسب جایگاه ۳۶۸ در رتبه‌بندی شرکت‌های برتر ایران
- دریافت گواهی‌نامه مدیریت امنیت اطلاعات (ISO۲۷۰۰۱)

ادامه دارد...

۱۴۰۰

۱۳۹۹

۱۳۹۸

۱۳۹۷

۱۳۹۶

- بهره‌برداری از سامانه مدیریت کارت اعتباری در شرکت پرداخت نوین آرین
- مهاجرت بیگ‌بنگ بانک سپه به سامانه‌های داتین و انتقال داده‌های ۸۳ سامانه این بانک
- کسب افتخار اولین تولیدکننده راهکار جامع بانکی بومی برای بانک‌های بالای هزار شعبه
- راهاندازی سامانه واسط خدمات شعبه‌ای داتین (ESB) در شعب بانک‌های ادغامی در بانک سپه
- تمکن‌زدایی در حوزه سرمایه‌های انسانی و پیوستن نخستین همکاران از سایر استانها به داتین



استراتژی  
داتبین



## توسعه کسب‌وکار

داتین در بازار فعلی، راهبرد «تبديل شدن به پیشran تحول دیجیتال نهادهای بانکی و بیمه‌ای» را اتخاذ کرده و تصمیم دارد دامنه محصولات و خدمات خود را به تمامی صنایع مالی و اقتصادی گسترش دهد. بنابراین هدف‌گذاری خود را تبدیل شدن به «هلدینگ راهکارهای مالی» ذیل گروه فناپ در افق زمانی سه تا پنج ساله قرار داده است.



## توسعه سازمانی

در زمینه توسعه سازمانی، داتین استراتژی خود را «تبديل شدن به سازمانی مجازی، توزیع شده و توسعه‌پذیر» تعریف کرده است. سازمانی که قابلیت کلیدی «دورکاری» در آن نهادینه شده و در همه ابعاد (زیرساخت و تجهیزات، فرایندها، سرمایه‌های انسانی، مشتریان و کسب‌وکار) قادر است به صورت مجازی فعالیت‌های خود را پیش ببرد. علاوه بر تهران، دفاتر دیگری در سایر شهرها داشته و از سرمایه‌های انسانی متخصص حوزه IT در سراسر ایران، حتی روستاهای به صورت دورکار بهره‌مند شود و در نهایت، بتواند با چابکی بیش از پیش و با کمترین تغییر، نسبت به ایجاد واحدهای جدید توسعه محصول، تحقیق و توسعه، واحدهای استراتژیک کسب‌وکار (SBU) و حتی تاسیس شرکت‌های زیرمجموعه خود اقدام کند.



## اهداف کلان و استراتژی‌های داتین

داتین برای تبدیل شدن به یک سازمان پیش‌رو با قابلیت ارائه خدمات به مشتریان بزرگ، برنامه رشد جهشی یا Scale-Up خود را از ابتدای سال ۱۳۹۸ در ابعاد مختلف آغاز کرد. این توسعه در دو بعد کسب‌وکار و سازمانی قابل بررسی است.





سوالی که همیشه در ذهن من وجود دارد این است که به عنوان یک شرکت فین‌تک تاثیر ما در جامعه چیست، کجای زندگی مردم تاثیرگذار هستیم و بود و نبود ما چه فرقی ایجاد می‌کند؟

مدتی است با مفهومی تحت عنوان «فراگیری مالی» آشنا شده‌ام. این مفهوم اولین بار توسط سازمان ملل استفاده شده و در آن تلاش می‌شود تا با توسعه شاخص‌هایی در سطح جوامع، فقر کاهش پیدا کند و سطح اقتصادی جامعه

## نقش داتبین در فراگیری مالی

محمد نژادصداقت  
مدیرعامل داتبین





بخش دیگری از موانع هم سمت بانک است؛ در برخی موارد هزینه‌های تمام‌شده بانک مثل هزینه‌های اداری و ستادی مانع از این می‌شود که خدمات مالی بانک مقرر به صرفه باشد.

فراگیری مالی یعنی می‌خواهیم موانع را هم در سمت مشتری و هم در سمت بانک کاهش دهیم تا بتوانیم خدمت عادلانه را به همه افراد ارائه دهیم. بروز فرصت‌های جدید برای مشتریان، تاثیرات بسیار مثبتی روی کاهش فقر و بالابردن سطح رفاه دارد و بهترین ابزار برای توسعه فراگیری مالی، فناوری است. منظور از فناوری اینجا فین‌تک است؛ همان‌جایی که داتین ایستاده و در حال تولید فناوری‌هایی است که به ما، بانک‌ها و شرکت‌های بیمه کمک می‌کند تا سطح فراگیری مالی را بالا ببرند و این نقطه زیبای این داستان برای من است. جایی که داتین می‌تواند کمک کند تا خدمات مالی سریع، کم‌هزینه و قابل ردیابی شود.

سازمان ملل در مستنداتی که منتشر کرده، نتیجه بالارفتن سطح فراگیری مالی را ایجاد شغل و توسعه پایدار اقتصادی می‌داند. وقتی به نقش داتین در جامعه فکر می‌کنم به این نتیجه می‌رسم که نقش ما می‌تواند بسیار کلیدی باشد. ما زمانی می‌توانیم خوشحال باشیم که فردی بتواند ظرف کمتر از ۱۰ دقیقه برای تحصیل فرزند دبستانی خود که در شرایط کرونا به تبلت نیاز دارد، تسهیلات دریافت کند. وقتی می‌توانیم خوشحال شویم که کسب‌وکار کوچکی در روستایی در کمتر از ۱۰ دقیقه تسهیلات دریافت کند و برای دو نفر شغل ایجاد شود یا یک نفر در چند ثانیه در مسیر مسافرت خود، بیمه سرقت برای خانه خود بگیرد. این همان نقطه‌ای است که ما می‌توانیم تاثیری در جامعه داشته باشیم.

برای همین سند استراتژی داتین را مرور و بازنگری کردیم و در چشم‌انداز داتین روی توسعه فراگیری مالی تمرکز کردیم؛ مسیری که می‌خواهیم در آن حرکت کنیم.

بالا بود. به عبارت دیگر دسترسی عادلانه به خدمات مالی برای اقساط جامعه فراهم شود تا آدم‌ها و شرکت‌ها دسترسی مشابه و عادلانه‌ای به خدمات بنگاه‌های مالی داشته باشند؛ خدمات ساده، به موقع، مناسب و مقرر به صرفه.

در این مفهوم، چهار دسته خدمت مالی تعریف می‌شود؛ نخست «حساب بانکی و سپرده بانکی» به این معنا که افراد منابع خود را جایی ذخیره و پس‌انداز داشته باشند، پرداخت‌های خود را انجام دهند و ابزارهایی داشته باشند برای اینکه منابع مالی خود را مدیریت کنند. دوم «اعتبار و وام‌دهی» به این معنا که آدم‌ها سطحی از اعتبار و تمکن مالی داشته باشند. از آن به سطحی از اعتبار بررسند و بتوانند وام بگیرند. سوم «بیمه» به عنوان یک پشتونه برای موقع اضطرار که افراد در موقعیت‌هایی مثل سیل، زلزله و... قرار می‌گیرند، به آن‌ها کمک می‌کند تا از آن شرایط ناخوشایند خارج شوند و دسته چهارم «سهام و اوراق بهادر» است و به آن‌ها کمک می‌کند تا سرمایه‌گذاری داشته و به سطح بالاتری از دارایی، ثروت و رفاه بررسند.

این چهار دسته توسط سازمان ملل تعریف شده است. بانک جهانی روی هر یک از این‌ها و دسترسی عادلانه افراد جامعه به آن‌ها شاخص‌هایی تعریف و سطح کشورها را اندازه‌گیری می‌کند و به این نتیجه رسیده که توسعه سطح فراگیری مالی باعث کاهش فقر در کشورها می‌شود.

توسعه فراگیری مالی به این معناست که ما موانع را در سمت مشتری و بانک حذف کنیم؛ موانع، از آشنایی مشتری با خدمات مالی شروع می‌شود، اینکه او بداند بیمه، سهام و اوراق بهادر چگونه برای او ثروت ایجاد می‌کند؟ کجا می‌تواند خدمات مالی وام دریافت و برای خود توان مالی ایجاد کند؟ و چطور می‌تواند گذشته و تجربه خود را به حد اعتباری تبدیل کند؟

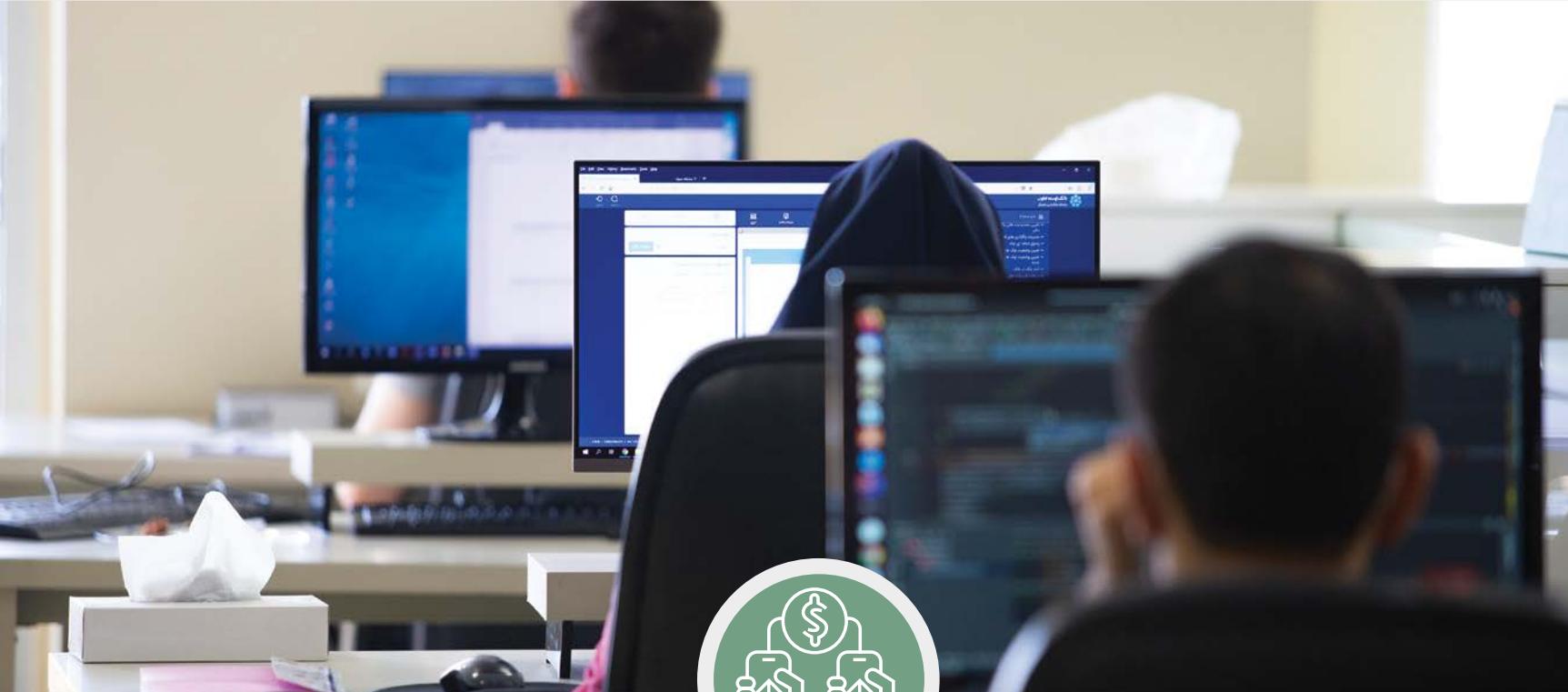




ارائه راهکار جامع بانکی مهمترین و در عین حال پررنگ‌ترین ماموریت داتین از ابتدای فعالیت آن بوده است. در ادامه مسیر، طراحی و تولید راهکار جامع بیمه‌گری، راهکار جامع سازمانی و بانکداری دیجیتال به سبد محصولات و خدمات داتین اضافه شد.



## راهکارها و محصولات



### سامانه‌های پردازش تراکنش

- سامانه‌های سوئیچ بانکی
  - سامانه کارت و کارت اعتباری
  - سامانه درگاه پرداخت اینترنتی (IPG)
  - سامانه بانکداری باز (ESB)
  - سامانه قبض، شارژ و ووچر
- سامانه‌های پردازش تراکنش راه حل اتصال به شبکه‌های بانکی و پرداخت و عرضه محصولات مبتنی بر انواع کارت‌های بانکی هستند. این مجموعه سامانه‌ها به همراه زیرساخت نرم‌افزاری توسعه داده شده، امکان اتصال به سایر سیستم‌ها و همچنین ورود به کسب‌وکارهای نوین مالی و بانکی مبتنی بر فضای بانکداری باز (Open Banking) را فراهم می‌سازند.



### سامانه‌های بانکداری متمرکز

- سامانه‌های بانکداری متمرکز ریالی یکپارچه همراه با مازول‌های مختلف مبتنی بر وب هستند که در شعب بانک‌ها برای امور جاری مورد استفاده قرار می‌گیرند.
- سامانه بانکداری شرکتی این مجموعه سامانه‌ها اطلاعات مشتریان شامل سپرده‌ها، چک‌ها، تسهیلات بانکی، ضمانتنامه، اعتبارات اسنادی، پروندهای مربوط به وصول مطالبات و... را به صورت متمرکز و یکپارچه در اختیار کاربران قرار می‌دهند.



## سامانه‌های بانکداری دیجیتال

- سامانه بانکداری اجتماعی
  - سامانه تسهیلات الکترونیک
  - ویپاد
- بانکداری دیجیتال، نسل جدید کسب‌وکارهای بانکی و پرداخت با رویکرد بهره‌مندی از خدمات مرتبط، در همه جا، همه وقت و با تکیه بر امکانات دیجیتال است. شرکت داتین با تمرکز بر سیر تحول دیجیتال این عرصه در کشور و جهان، زیرساخت‌های مورد نیاز بانکداری دیجیتال را ارائه کرده و به سرعت در حال بهبود و توسعه این امکانات است.



## سامانه‌های بانکداری مدرن

- سامانه اینترنت‌بانک
  - سامانه همراه‌بانک
  - سامانه پرداخت همراه
  - سامانه تلفن‌بانک
- توسعه اینترنت و ضرورت هرچه بیشتر ارائه خدمات غیرحضوری به مشتریان، سامانه‌های بانکداری مدرن را نه به عنوان یک خدمت ویژه، بلکه به یک نیاز اساسی برای بانک‌ها تبدیل کرده است.



## راهکار جامع سازمانی

- سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM)
- سامانه تدارکات و پشتیبانی
- سامانه مدیریت جامع بازرگاری و حسابرسی
- سامانه مدیریت امنیت اطلاعات
- سامانه جامع حقوقی
- سامانه تجمعی و تلفیق صورتهای مالی
- سامانه صورتهای مالی بانک
- سامانه وصول مطالبات
- سامانه مدیریت اموال و دارایی‌ها
- سامانه جامع امور سهام



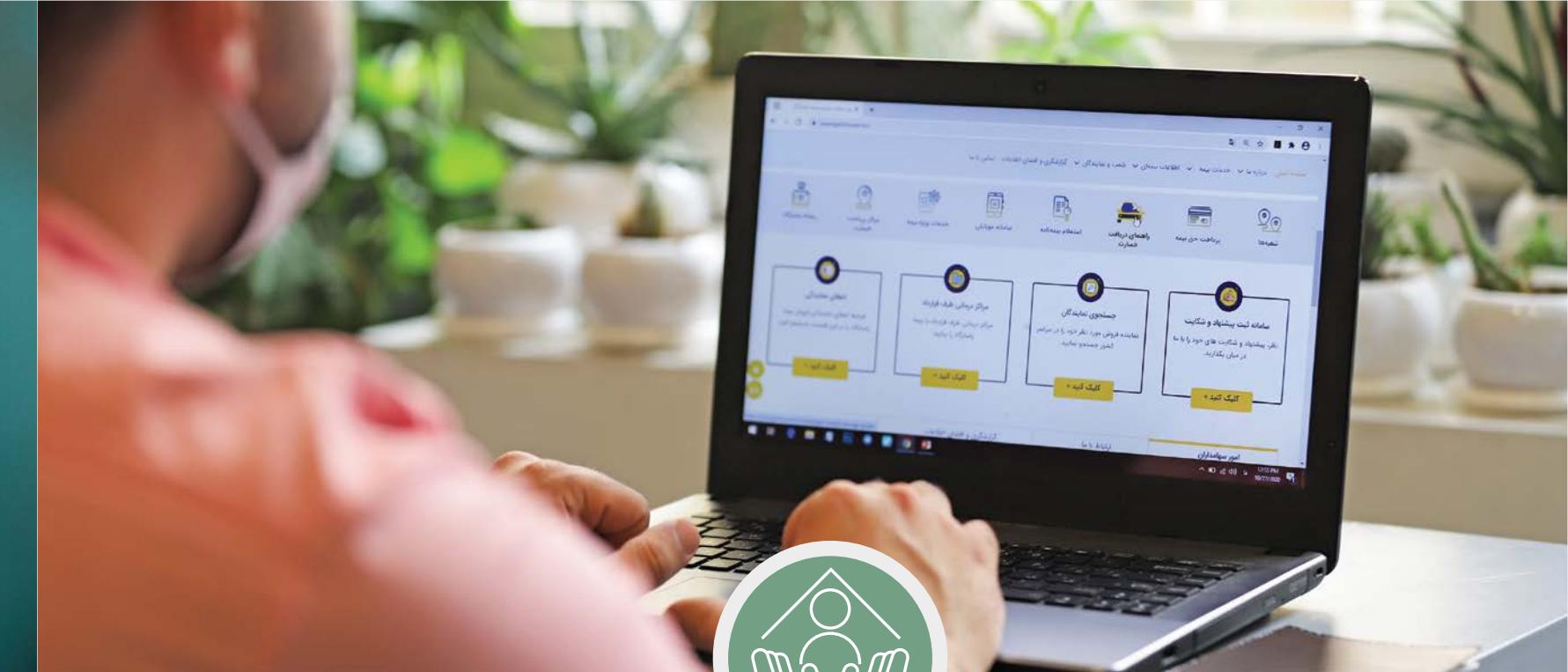
## سامانه‌های تحلیلی

- سامانه تشخیص تخلف و تقلب
- داشبورد هوش تجاری (BI)
- سامانه مبارزه با پولشویی (AML)
- انبار داده
- سامانه پروفایل و باشگاه مشتریان
- سامانه ذینفع واحد
- سامانه مدیریت ریسک



## خدمات زیرساخت

- راهکار ابری CDN بانکی
- خدمات مرکز داده
- خدمات پشتیبانی سخت افزار
- راهکار مانیتورینگ جامع
- خدمات شبکه
- خدمات مدیریت پایگاه داده



## راهکار جامع بیمه‌گری

- راهکار جامع عملیات بیمه‌گری
- سامانه جامع عمر انفرادی
- پورتال جامع بیمه‌گذاران
- پورتال مراکز درمانی
- وبسرویس و API‌های فروش الکترونیک



### خدمات مهاجرت داده و سامانه

- خدمات مهاجرت داده
  - خدمات مهاجرت سامانه
- داتین به عنوان ارائه‌دهنده راهکار جامع بانکی و مالی، خود را به زیرساخت فنی و دانشی مجهز کرده تا بتواند عملیات حساس و پیچیده مهاجرت داده و سامانه را به‌خصوص در بانک‌ها به بهترین شکل به انجام برساند.



### خدمات مشاوره

- مشاوره در حوزه بانکداری دیجیتال و تحول دیجیتال بانک
  - طراحی و پیاده‌سازی نظام مدیریت اطلاعات و حاکمیت داده‌ها
  - مشاوره امنیت و ارائه خدمات امن‌سازی زیرساخت‌ها و سامانه‌ها
  - مشاوره در حوزه EMV
- داتین به عنوان مشاور کسب‌وکارها، راهکارهای تخصصی را در حوزه‌های مختلف به بانک‌ها، بیمه‌ها، سازمان‌ها و موسسات مالی و اعتباری ارائه می‌دهد.





اگر چه داتین بیش از هر چیز به عنوان یک شرکت

فعال در صنعت بانکی و بیمه‌ای شناخته می‌شود، اما در واقع سرویس‌های خود را به تمامی کسب‌وکارهای حوزه مالی اعم از بانک‌ها، بیمه‌ها، شرکت‌ها، سازمان‌ها و موسسات مالی و اعتباری ارائه می‌کند.

در حال حاضر داتین به هشت بانک و موسسه مالی اعتباری، چهار شرکت حوزه پرداخت، چهار شرکت بیمه و سه شرکت و نهاد در سایر زمینه‌ها خدمت‌رسانی می‌کند.



## مشتریان و پروژه‌ها



### بانک پاسارگاد

- سامانه‌های بانکداری متمرکز
- سامانه‌های پردازش تراکنش
- سامانه‌های بانکداری مدرن
- سامانه‌های تحلیلی
- راهکار جامع سازمانی
- اپلیکیشن «ویپاد» به عنوان بستر بانکداری دیجیتال
- سامانه مدیریت سهام و مجامع آنلاین داتین
- خدمات مهاجرت داده و سامانه



## بانک سپه

- سامانه‌های بانکداری متمرکز
- سامانه‌های پردازش تراکنش
- سامانه‌های بانکداری مدرن
- راهکار جامع سازمانی
- سامانه‌های تحلیلی
- سامانه ESB ادغام
- خدمات مهاجرت داده و سامانه





## پروژه مهاجرت بانک‌های ادغامی به بانک سپه

با ادغام بانک‌های سابق انصار، مهر اقتصاد، حکمت، کوثر و قوامیان در بانک سپه، سامانه‌های آن‌ها نیز در یک برنامه زمان‌بندی شده به راهکار جامع بانکی داتین، که در بانک سپه پیاده‌سازی شده است، مهاجرت داده می‌شوند.

## حجم داده‌های مهاجرت داده شده



## پروژه بانک سپه

پروژه مهاجرت بانک سپه به عنوان جدیدترین و بزرگ‌ترین پروژه بانکی داتین، از ابتدای سال ۱۳۹۸ رسماً آغاز شد. پس از اتمام فازهای تحلیل شکاف، بومی‌سازی و استقرار، عملیات مهاجرت و بهره‌برداری از سامانه‌های داتین در بانک سپه از ساعت ۱۳ روز پنجشنبه ۱۹ تیر ۱۳۹۹ با توقف ارائه خدمات بانک، رسماً آغاز شد.

تیمهای مختلف داتین، هر یک با برنامه‌ریزی و تقسیم کار دقیق و مشخص، به انجام وظایف محوله پرداختند و در نهایت در ظهر روز جمعه ۲۰ تیر ۱۳۹۹، تایید پایان عملیات و مجوز آغاز بهره‌برداری صادر شد. در گام اول خدمات مبتنی بر کارت و غیرحضوری برای مشتریان فعال شد و تا پایان روز شنبه مهاجرت سایر اطلاعات به طول انجامید.



### بانک قرض الحسنہ رسالت

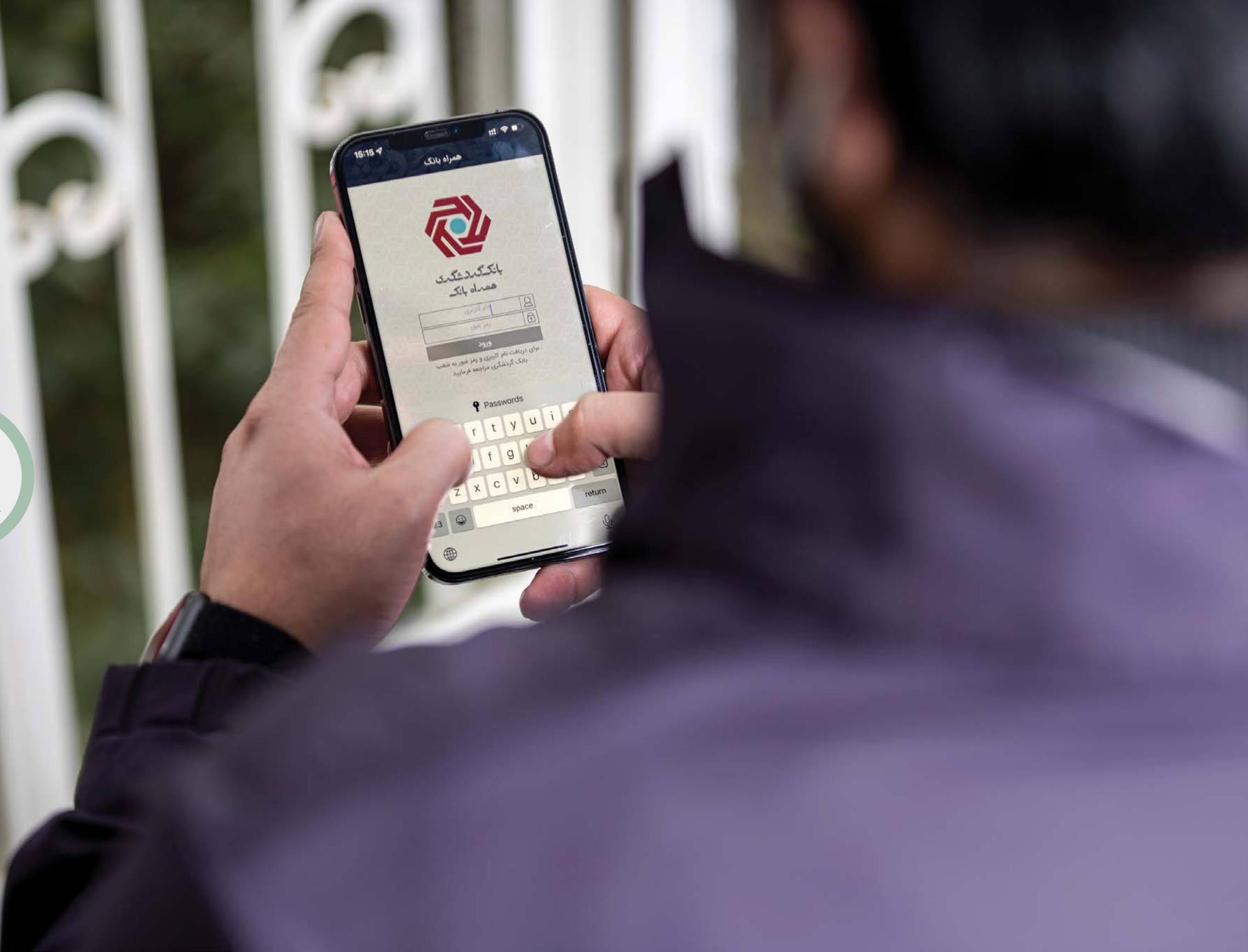
- سامانه‌های بانکداری متمرکز
- سامانه‌های پردازش تراکنش
- سامانه‌های بانکداری مدرن
- سامانه‌های تحلیلی
- زیرساخت بانکداری دیجیتال





### بانک گردشگری

- سامانه‌های بانکداری متمرکز
- سامانه‌های پردازش تراکنش
- سامانه‌های بانکداری مدرن
- راهکار جامع سازمانی
- سامانه‌های تحلیلی





## بانک توسعه تعاون

- سامانه‌های بانکداری متمرکز 
  - سامانه‌های پردازش تراکنش 
  - سامانه‌های بانکداری مدرن 
  - سامانه‌های تحلیلی 





## بانک رفاه کارگران

- سامانه بانکداری متمرکز اعتباری (تسهیلات، ضمانتنامه و...)
- سامانه تسهیلات الکترونیک





داستان داتین

روایتی از یک دهه تلاش و تجربه‌های یکتا  
مشتریان و پژوهشها



### وزارت امور اقتصادی و دارایی

- سامانه اموال و دارایی‌های دولت 



۶۳



### بانک سرمایه

- سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM) 



### بانک شهر

- سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM) 



۶۴



### بیمه پاسارگاد

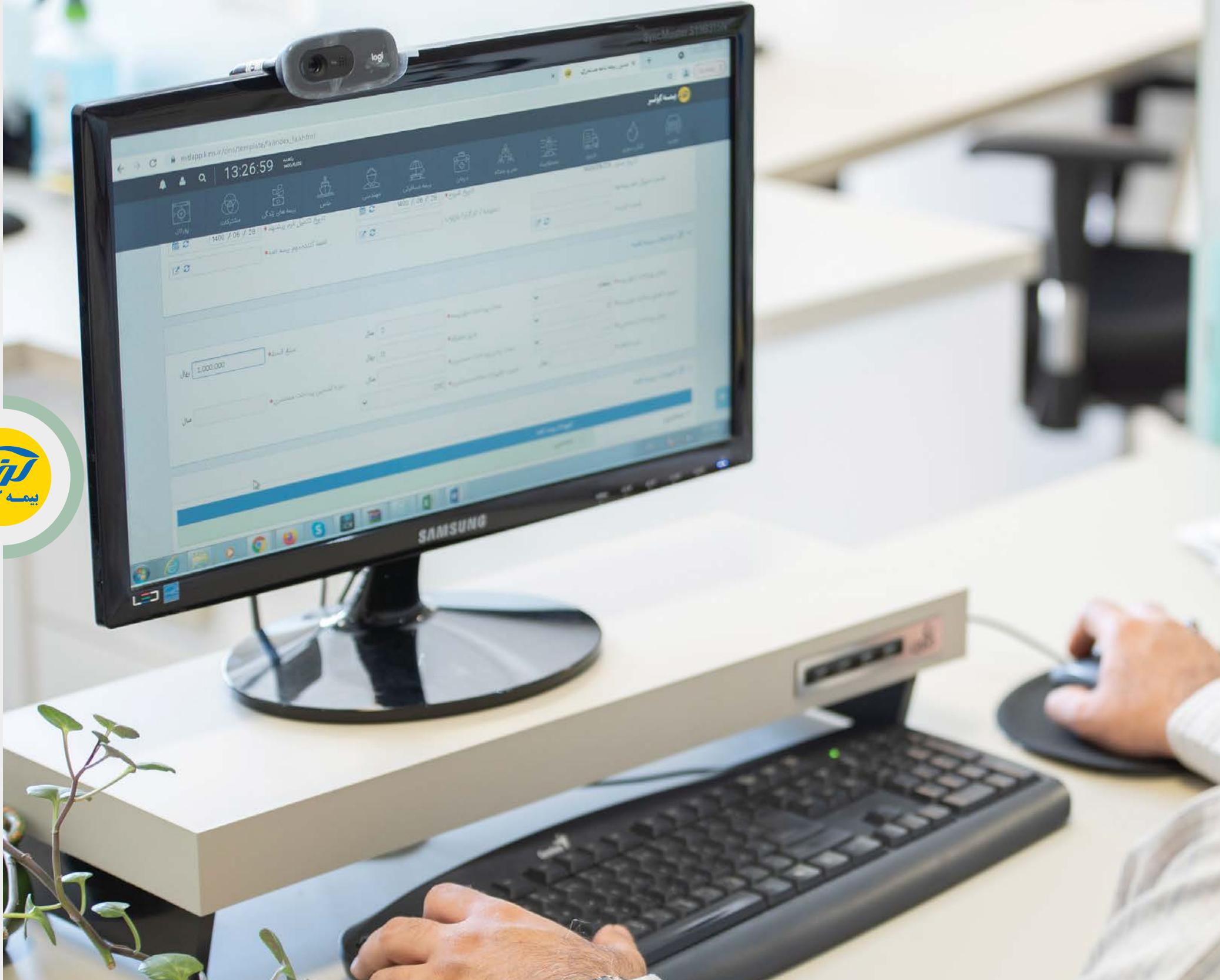
- راهکار جامع و یکپارچه  
بیمه‌گری
- پورتال بیمه‌گذاران و  
بیمه‌شدگان
- وبسرویس و API‌های  
فروش الکترونیک
- راهکار جامع سازمانی





### بیمه کوثر

- راهکار جامع و یکپارچه بیمه‌گری
- پورتال مراکز درمانی
- وبسرویس و API‌های فروش الکترونیک





### بیمه حکمت صبا

- راهکار جامع و یکپارچه  
بیمه‌گری 
- وبسرویس و API‌های  
فروش الکترونیک 





## بیمه باران

- راهکار جامع و یکپارچه  
بیمه‌گری
- وبسرویس و API‌های  
فروش الکترونیک





## پرداخت الکترونیک پاسارگاد

- سوئیچ پرداخت الکترونیک



## تجارت الکترونیک ایران خودرو

- سوئیچ پرداخت الکترونیک



## پرداخت نوین آرین

- سوئیچ پرداخت الکترونیک



- سامانه مدیریت کارت اعتباری



## توسعه سرمایه پیشگامان

پویا (زیرمجموعه بانک ملی ایران)

- سوئیچ پرداخت الکترونیک



- سامانه مدیریت کارت اعتباری





### شرکت پتروشیمی پردیس

- سامانه مدیریت سهام و  
جامع آنلاین



شرکت پتروشیمی پردیس  
Pardis Petrochemical Co.

### هدینگ پارس آریان

- سامانه مدیریت سهام و  
جامع آنلاین



پارس آریان





گزارش آمار عملکرد داتین علاوه بر گزارش‌ها و آمار منتشر شده از سوی مراجع رسمی، بر آمار و گزارش‌های استخراج شده از سامانه‌های داتین نیز استوار است. در این بخش تلاش شده تا تجربیات و دستاوردهای داتین در یک دهه گذشته در قالب اینفوگرافی در اختیار مخاطبان قرار گیرد.

در گردآوری اطلاعات این بخش از آخرین گزارش آماری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مهر ماه ۱۴۰۰ و همچنین آمار استخراج شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰ استفاده شده است.



## گزارش آماری عملکرد



تراکنش

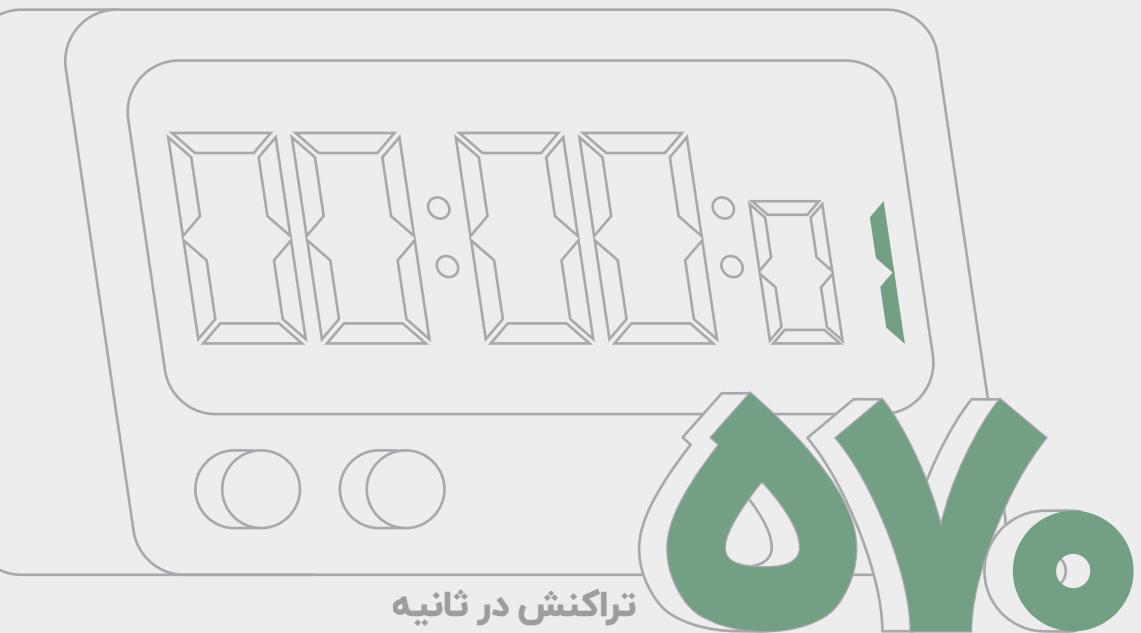
# ۳۷ میلیون تراکنش

با نزدیک شدن به سال جدید در روزهای پایانی اسفندماه هر سال، تعداد تراکنش‌های بانکی هم به طور چشمگیری افزایش می‌یابد.

سامانه‌های داتین در ۲۷ اسفند ۱۴۰۰ از ساعت ۶ صبح تا ۱۲ شب، در هر ثانیه به طور میانگین بیش از ۵۷۰ تراکنش مالی و تا پایان روز بیش از ۳۷ میلیون تراکنش را پردازش کردند.

تراکنش پردازش شده  
در پرtraکنش ترین روز  
بانکها

سامانه‌های داتین  
در پرtraکنش ترین روز بانکها  
۵۷۰ تراکنش را در هر ثانیه پردازش کردند

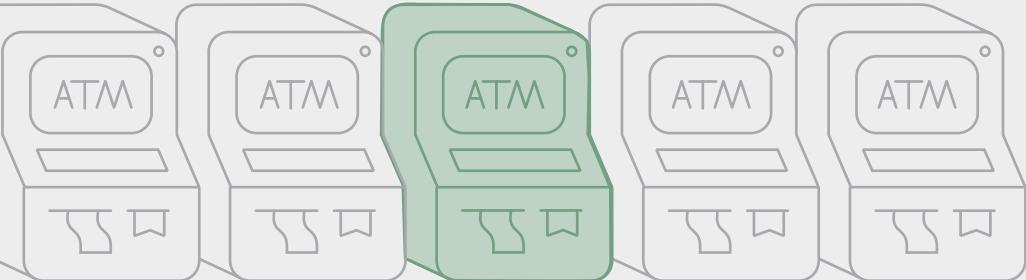




بر اساس اطلاعات استخراج شده از سامانه های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، تعداد کل دستگاه های خودپرداز متصل به سامانه های سوئیچ بانکی داتین بیش از ۱۲ هزار دستگاه بوده است.

این عدد با احتساب خودپردازهایی که از طریق سوئیچ واسطه به سوئیچ داتین متصل می شوند، به ۱۵ هزار دستگاه می رسد.

از هر پنج دستگاه خودپرداز در کشور  
یک دستگاه به سوئیچ بانکی داتین  
متصل است





بر اساس اطلاعات استخراج شده از سامانه های داتین تا پایان آذرماه ۱۴۰۰، تعداد کل شعب بانکی متعلق به سامانه بانکداری متمرکز داتین بیش از شش هزار شعبه بوده که معادل ۲۵ درصد شعب کل بانک های کشور است.

همچنین مجموعاً در ۱۵ هزار شعبه بانکی در کشور، به کمک حداقل یکی از سامانه های داتین به مشتریان ارائه خدمات می شود.

## یک چهارم شب بانکی کشور به سامانه جامع بانکداری متمرکز داتین متصل هستند





بر اساس اطلاعات استخراج شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذرماه ۱۴۰۰، تعداد کاربران سامانه بانکداری متمرکز داتین در بانک‌های مختلف بیش از ۶۴ هزار نفر همکار بانکی بوده است.

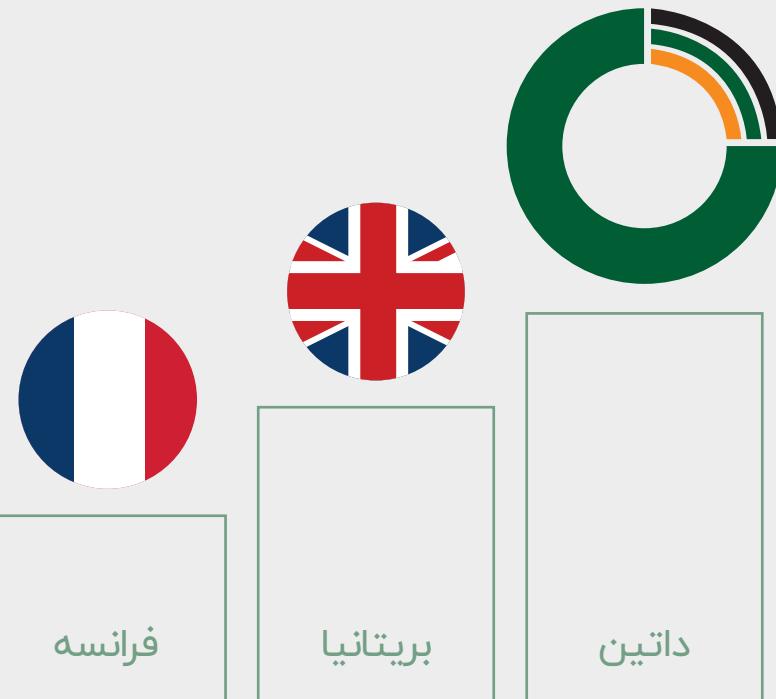
## ۶۴ هزار همکار بانکی با سامانه جامع بانکداری متمرکز داتین کار می‌کنند





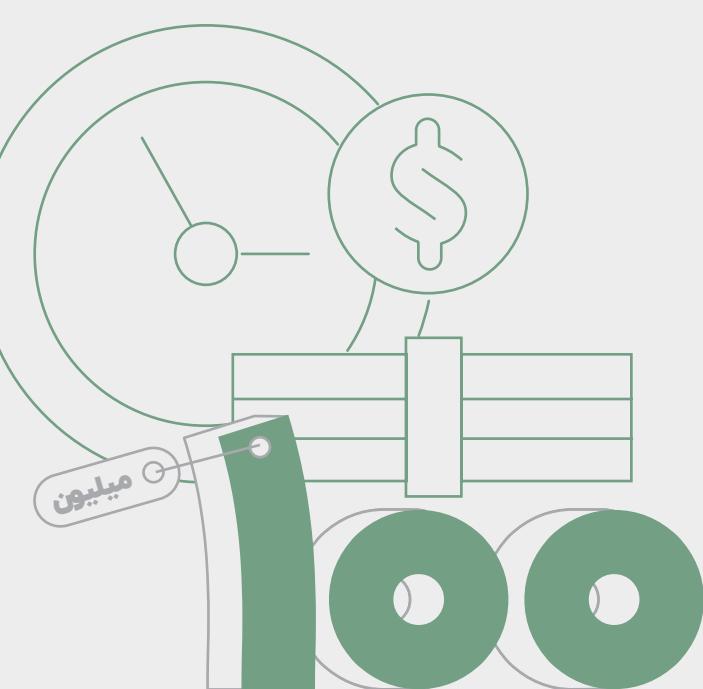
بر اساس اطلاعات استخراج شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، مجموع مشتریان بانک‌های استفاده‌کننده از سامانه جامع بانکی داتین، بیش از ۷۱ میلیون نفر و چهار میلیون نفر بیشتر از جمعیت بریتانیا است.

## جمعیت مشتریان بانک‌های داتینی، بیستمین کشور جهان است





## سامانه های داتین میزبان بیش از یکصد میلیون سپرده بانکی هستند





بر اساس آمار بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مهر ماه ۱۴۰۰،  
مجموع کارت‌های فعال تعریف شده در سامانه‌های مدیریت کارت  
داتبین بیش از ۷۳ میلیون کارت معادل ۱۸ درصد کل کارت‌های کشور  
است.

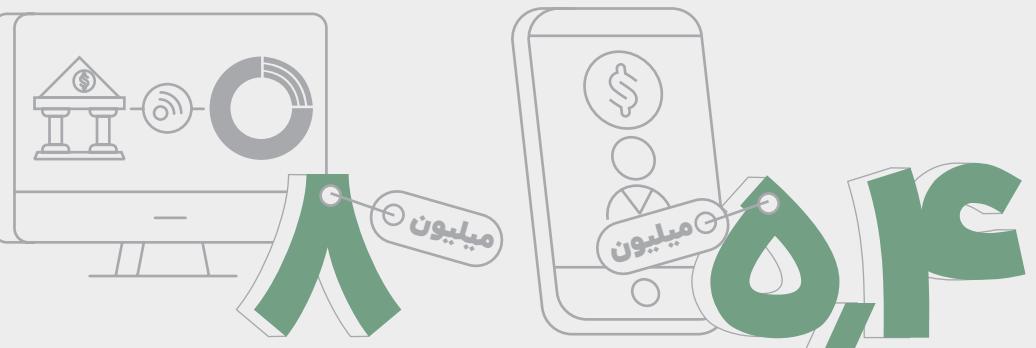
## ۱۸ درصد کارت‌های فعال کشور در سامانه مدیریت کارت داتبین





بر اساس اطلاعات استخراج شده از سامانه های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، مجموع کاربران سامانه همراه بانک داتین بیش از ۵/۴ میلیون و مجموع کاربران سامانه اینترنت بانک داتین بیش از ۸ میلیون نفر بوده است.

## بیش از پنج میلیون کاربر همراه بانک و هشت میلیون کاربر اینترنت بانک



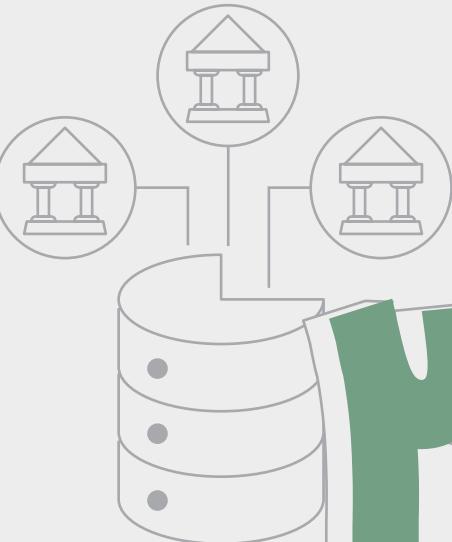


حجم کل داده روی  
پایگاه‌های داده سامانه  
جامع بانکی داتین

# پلایت

بر اساس اطلاعات استخراج شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر  
ماه ۱۴۰۰، حجم کل اطلاعات روی پایگاه‌های داده سامانه جامع بانکی  
داتین ۳۱۵۸ تریابیت معادل ۳ پتابیت بوده است.

## سه پتابیت داده در پایگاه داده کربنکینگ داتین نگهداری می‌شود



# پPB

**۱۱,۰۰۰,۰۰۰**

تعداد بیمه‌نامه‌های صادره توسط نرم‌افزار داتین

**۲۰,۹۰۰**شبکه فروش مشتریان داتین شامل  
شعب، نمایندگی و کارگزاری‌ها**۸,۰۰۰,۰۰۰**تعداد پرونده خسارت پردازش شده در سامانه  
داتین

## چهار شرکت بیمه مشتریان راهکار بیمه‌گری داتین



داتین با تامین زیرساخت چهار شرکت بیمه‌ای، سهم بازار ۱۴ درصدی را از این صنعت در اختیار دارد و در میان شرکت‌های تولیدکننده راهکارهای بیمه‌گری در رتبه دوم قرار می‌گیرد. دو شرکت از مشتریان داتین در لیست ۱۵ شرکت برتر بیمه کشور هستند.



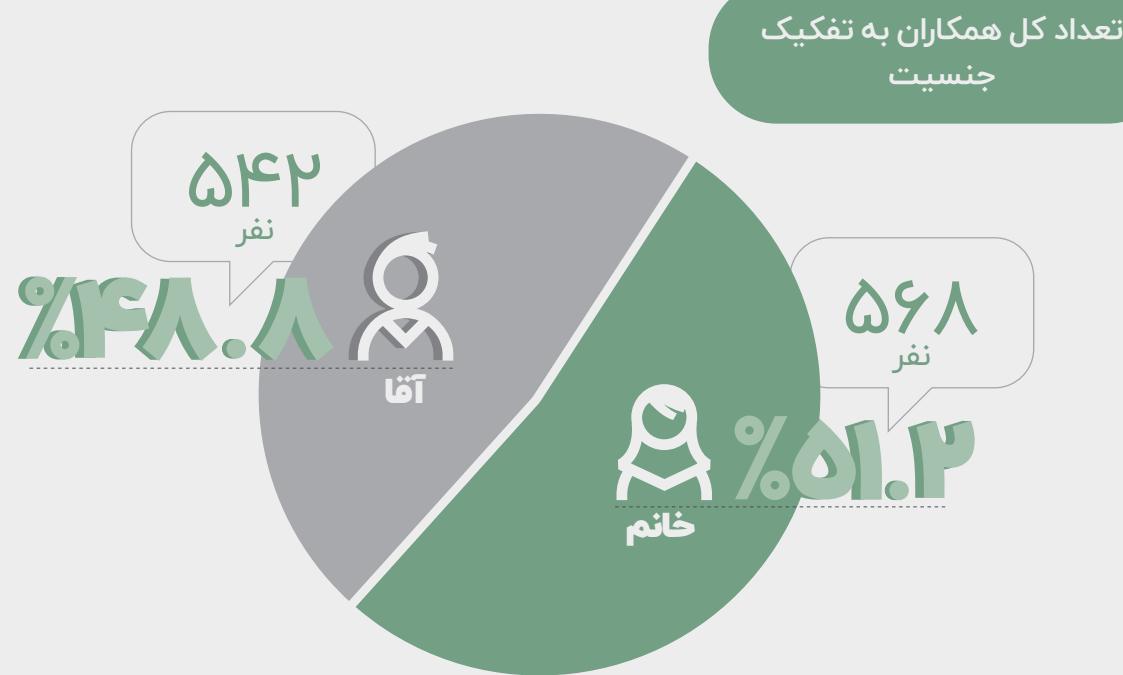
شرکت داتین متشكل از بیش از هزار نفر سرمایه انسانی جوان و متخصص است که با تکیه بر توانمندی آنها موفق به اجرای پروژه‌های مختلف، به کارگیری تکنولوژی‌های جدید، و انعطاف‌پذیری در ایجاد محصولات متنوع و نوآورانه در عین حفظ یکپارچگی با سایر محصولات مشتریان شده است.

بنیانگذاران داتین از ابتدا توجه ویژه‌ای به سرمایه‌های انسانی و تقویت عملکرد شرکت در این حوزه داشتند. حوزه خدمات توسعه سرمایه‌های انسانی داتین از سال ۱۳۹۶ موفق به کسب گواهی ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ شده است و در پی توسعه بزرگ‌تر فرمایی خود برای جذب سرمایه‌های متخصص از همه استانهاست.

جذب سرمایه‌های انسانی یکی از فرایندهای دائمی و رو به رشد شرکت داتین است. همچنین داتین بر جذب و آموزش سرمایه‌های انسانی مستعد و تازه‌کار در قالب «مدرسه داتین» تمرکز کرده است تا علاوه بر تامین نیاز سازمان، بتواند گامی در راستای توانمندسازی سرمایه‌های انسانی جوان کشود در زمینه فناوری اطلاعات در سراسر کشور بردارد.



## سرمایه‌های انسانی



رشد همکاران به تفکیک سال تا پایان آذر ۱۴۰۰



دانستان در راستای استراتژی رشد (Scale-Up) خود همواره در تلاش برای افزایش تعداد سرمایه‌های انسانی خود بوده و تا پایان آذرماه سال ۱۴۰۰، تعداد سرمایه‌های انسانی آن به ۱۱۱۰ نفر رسید.

در ادامه همین روند، دانستان برنامه منسجمی برای افزایش تعداد سرمایه‌های انسانی در سراسر ایران دارد به گونه‌ای که در طی پنج سال به ۲ هزار نفر و طی ده سال به ۵ هزار نفر برسد.



## مدرسه داتین

در سال‌های اخیر شرکت‌های نرم‌افزاری به دلیل افزایش نرخ مهاجرت، با چالش جدی در جذب سرمایه‌های انسانی روبه‌رو بوده‌اند. داتین نیز به عنوان یک کسب‌وکار دانش‌بنیان، برای موفقیت وابسته به تخصص و تعهد سرمایه‌های انسانی خود است.

برنامه شرکت برای پاسخ به این ریسک، ایجاد «مدرسه داتین» برای پرورش نیروهای متخصص از افراد کارآموز، ایجاد نظام مدیریت عملکرد و جبران خدمت پیشرفت، فراهم‌کردن بودجه آموزشی برای تمام همکاران، برنامه‌های جانشین‌پروری و تربیت مدیران آینده بوده است.



### تحلیل نرم‌افزار

عملیات طراحی تجربه کاربری  
برنامه‌نویس داتین

مهندسی داده‌ها امور مالی   
مدیریت مشتری امور اداری تعامل سازمانی

سخت‌افزار برنامه‌نویس جاوا

آزمون نرم‌افزار توسعه سرمایه‌های انسانی  
پشتیبانی شبکه داخلی مهندسی امنیت

پشتیبانی نرم‌افزار پایگاه داده‌ها

مدیریت ریسک پشتیبانی فنی  
اسکرام شبکه کنترل پروژه

حوزه‌های  
شغلی  
داتین



ورودی مدرسه داتین

۱۱۶  
نفرفارغ‌التحصیل مدرسه داتین و  
استخدام در تیم‌های داتینی۶۱  
نفر همکاربیشترین جذب در  
عنوان شغلیبرنامه  
نویسی

مدرسه داتین فعالیت خود را از سال ۱۳۹۹ آغاز کرد. در این سال، همزمان با توسعه همه‌جانبه شرکت داتین، مدرسه نیز به جذب فارغ‌التحصیلان رشته‌های کامپیوتر و فناوری اطلاعات در دو عنوان شغلی « برنامه‌نویس جawa » و « داتنت » پرداخت و در ادامه دو ردیف شغلی « کارشناس شبکه » و « کارشناس میز خدمات » را نیز به عنوان قبلی خود افزود.



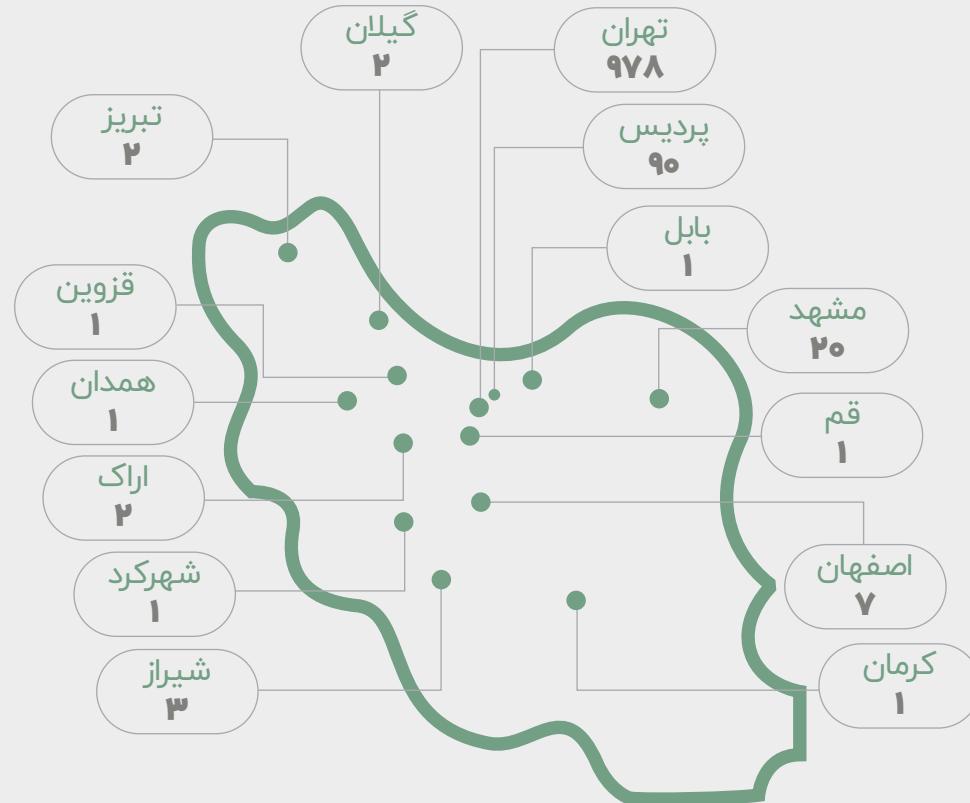
امسال نیز مدرسه داتین با هدف پوشش شغل‌های مربوط به تولید و نگهداری نرم‌افزار، به جذب « کارشناس عملیات »، « مهندس تست نرم‌افزار » و « پشتیبان محصولات بانکی » پرداخته است.



## عنوانی شغلی جذب شده در سایر استانها

تعداد کل همکاران به تفکیک شهرها

**اسکرام مستر**  
راهبر فنی  
**برنامه‌نویس جاوا**  
کارشناس عملیات  
**برنامه‌نویس دات نت**  
مالک محصول  
پشتیبان فنی  
**کارشناس خدمات داده**  
کارشناس خدمات تجربه مشتری  
**پشتیبان مشتری**  
آزمون‌گر



۱۵  
نفر

۴۲  
نفر

در حال همکاری با داتین  
از سایر استانها

## جذب همکار از تمام ایران

داتین در راستای توسعه همه جانبیه در سال‌های آینده، پروژه دورکاری و جذب همکار از سراسر کشور را از زمستان ۱۳۹۹ آغاز و متخصصان نرم‌افزار شامل برنامه‌نویس، تحلیل‌گر و آزمون‌گر را از سراسر کشور به همکاری دعوت کرد.



جوان‌تر که هستیم فقط رو به جلو نگاه می‌کنیم. یا به دنبال حرکت و پیش‌تر رفتن هستیم یا به دنبال تغییر؛ تغییر در جایی که هستیم، تغییر به جای جدید، حرکت به سوی آرمان‌های بزرگتر، به سمت شغل‌های بهتر، به سمت موقعیت‌های درخشنان‌تر؛ و این ذات آدمی است.

اما وقتی که جلوتر می‌رویم، می‌بینیم که بخش مهمی از زندگی، در واقع همین مسیری است که در آن قرار داریم و چون نگاهمان همیشه رو به جلو بوده، متوجه اوقاتی که زیسته‌ایم، نشده‌ایم. در حالی که بخشی جدی از زندگی، آگاهی

## آگاهانه دانستن زیستن

شهاب جوانمردی

مدیرعامل فناپ و عضو  
هیئت مدیره داتین





به اعتقاد من آدمهایی که از گذشته خود، خوب سوال می‌کنند، آینده بهتری را هم می‌توان برایشان متصور بود. این گذشته تنها به فیزیک، ساختمان، پروژه و محصول بازنمی‌گردد. بخش جدی از این گذشته متعلق به آدمهایست. آدمهایی که سنگبنای اینجا را گذاشتند و برای لحظه‌به‌لحظه آن زحمت کشیدند. اگرچه بسیاری از آن‌ها امروز در جمع ما نیستند و در جای دیگر مشغول به کار، فعالیت و ساختن هستند؛ اما همه اینها بخشی از هویت و اصالت داتین را تشکیل می‌دهند. نباید فراموش کنیم که قدردانی از این افراد و آگاهی از نقش آن‌ها، به مثابه قدردانی از شما در آینده و دانستن نقش تک‌تک شما در امروز داتین است.

خودمان و شما را دعوت می‌کنم به آگاهانه زیستن در داتین. از آنجایی که امروز بخش جدی‌ای از عمرمان را در محل کارمان برای ساختن رویاهایمان صرف می‌کنیم، خوب است که هر لحظه نسبت به دوستی‌ها و همکاری‌ها، نسبت به پاسخگویی مسئولانه به مشتریان و خلق آینده‌ای بهتر آگاه‌تر باشیم.

قطعاً داتین در تاریخ صنعت مالی کشور یک برگ درخشن بوده، هست و خواهد بود و همه شما دوستان خوبم تصویرگران و نگارنده‌ان این برگ زرین بوده‌اید، هستید و خواهید بود.

تولد ۱۵ سالگی داتین مبارک!

نسبت به آن چیزی است که پشت سر گذاشته‌ایم و درک و لذت موقعیتی که الان در آن هستیم.

سال ۲۰۱۴ فرصتی دست داد تا به سیلیکون ولی بروم. در بازدید از شرکت‌هایی مثل فیسبوک و گوگل، دیدم که بخش مهمی از محل فعالیتشان را به ثبت و حفظ تاریخ مجموعه و فعالیت‌هایشان از بدء تاسیس، اختصاص داده بودند که در معرض نمایش همکارانشان و بازدیدکنندگان قرار داشت. در این فضاهای موزه مانند، درباره نقاط تاسیس و محل‌هایی که از آن برخاسته بودند به بازدیدکنندگان اطلاعات داده می‌شد. حتی بسیاری از المان‌هایی که در ابتدای فعالیتشان همراهی‌شان می‌کرده با خود حفظ کرده و در مرکز شرکت قرار داده بودند.

شرکت‌ها هم مثل آدمها به دنبال اصالت و هویت هستند. بخشی از این اصالت به تاریخ شرکت‌ها برمی‌گردد. ما اگر قرار است که یک داتینی باشیم باید تاریخ مجموعه‌مان را خوب بدانیم. هرچند هنوز بیش از ۱۵ سال از عمر داتین نگذشته، اما ۱۵ سال پر فرازونشیب را گذرانده است. امیدوارم در کنار نگاه ارزشمندانه به آینده درخشن خودتان و آینده پر تلالو داتین، همیشه یک نگاه خردمندانه و با پرسش و تفکر رو به گذشته داشته باشید.



כטב

دفتر مرکزی: تهران، پارک فناوری پردیس،  
بلوار نوآوری، کوچه نوآوری ۱۱، پلاک ۴۱۴  
کدپستی: ۱۶۵۴۱۲۰۸۹۸  
دفتر تهران: آفریقا، ناهید شرقی، پلاک ۳۳  
تلفن: ۰۲۱ (۲۴۵۹۷۰۰۰)

[info@dotin.ir](mailto:info@dotin.ir) [www.dotin.ir](http://www.dotin.ir)