

# شرکت داری یا سازمان داری با راهکارهای جامع سازمانی



## روزبه زند

مدیر واحد کسب و کاری راهکارهای سازمانی داتین

## عصر تراکتس

## یادداشت

۲۹

بهمن ۱۴۰۲

سال هفتم شماره هفتاد و هشتم

دیگر به صورت مستقیم و غیرمستقیم در طولانی مدت به سازمان‌ها تحمیل خواهند شد؛ از جمله تداخل فرایندها، ورود اطلاعات تکراری، مدیریت نادرست منابع و...

### اشتباه‌های رایج مدیران

۲ اشتباه رایج مدیران که منجر به عدم توفیق در پیاده‌سازی و استقرار یک سیستم راهکارهای سازمانی می‌شود، عبارت است از:

۱. عدم شناخت سطح بلوغ سازمان، آمادگی پذیرش سیستم‌ها و روش‌ها و فرایندهای یکپارچه؛ فرهنگ سازمانی نامناسب، مقاومت افراد سازمان در برابر تغییر و عدم همکاری و پذیرش سیستم توسط کاربران در این دسته طبقه‌بندی می‌شوند؛

۲. عدم درک مناسب و کامل نیازمندی‌های سازمان و الزامات سازمانی؛

این اشتباه ممکن است در انتخاب سیستم و اولویت‌های پیاده‌سازی و اجرا تأثیر بسزایی داشته باشد که در نهایت به شکست پروژه‌های راهکارهای سازمانی منجر می‌شود و سازمان را متحمل هزینه‌های گزاف خواهد کرد.

### پاسخ به سؤال‌های مدیران

باید توجه داشت که مدیران در انتخاب سیستم‌های راهکارهای سازمانی باید به ۲ سؤال اساسی پاسخ دهند: اول اینکه آیا سیستم انتخاب شده منطبق بر نیازمندی‌های اساسی سازمان و الزامات آن بوده است؟ دوم اینکه آیا سیستم‌های راهکارهای سازمانی هم‌زمان با رشد و توسعه سازمان، قابلیت رشد و توسعه دارند؟

در نتیجه چنین سیستم‌هایی در صورتی مناسب سازمان‌ها خواهند بود که چند پارامتر اساسی در آنها دیده شود که عبارت‌اند از:

- قابلیت انطباق پذیری بالایی داشته و براساس تجارب موفق، پیاده‌سازی شده باشند؛
- قابلیت انعطاف پذیری داشته باشند و بتوانند از فرایندهای سازمانی پشتیبانی و در صورت بروز کوچک‌ترین تغییر، با کسر هزینه خود را منطبق کنند؛
- قابلیت توسعه پذیری داشته باشند تا بتوانند نیازهای آتی سازمان را پوشش دهند؛
- قابلیت یکپارچگی داشته باشند تا بتوانند با سیستم مالی خارج از سازمان یا سیستم‌های جانبی ارتباط برقرار کنند؛
- قابلیت مقیاس پذیری داشته باشند تا با رشد ابعاد سازمان در شکل و اندازه، مشکلی در عملکرد آنها به وجود نیاید. شایان ذکر است موارد بسیار دیگری هم وجود دارد که ما را در انتخاب یک سیستم راهکارهای سازمانی موفق یاری می‌رسانند



### بررسی

هزینه‌های پیاده‌سازی، نگهداری و آموزش سیستم‌های راهکارهای سازمانی باعث بهبود عملکرد و کاهش هزینه‌های دیگر در سازمان می‌شود. همچنین تاب‌آوری و رقابت پذیری سازمان را نسبت به سازمان‌های مشابه بهبود می‌بخشد

هر سازمان، برای انجام فعالیت‌های روزمره و تصمیم‌گیری‌های متعدد، نیازمند روش‌ها و سیستم‌هایی است که به کمک آنها بتواند فعالیت‌هایش را با عملکرد بالاتری مدیریت کند. با توجه به بلوغ سازمانی، هر یک از سازمان‌ها نیازهای متفاوتی نسبت به اجرا و پیاده‌سازی روش‌ها و سیستم‌ها درون خود احساس می‌کنند؛ پس می‌توان گفت تحلیل نیازمندی‌ها و الزامات کسب و کاری یک سازمان به فهم عملکرد و قابلیت‌های آن مرتبط است و مطالعه سیستم‌ها، فرایندها و روش‌های موفق به آن سازمان کمک می‌کند تا متوجه شود کدام سیستم با چه قابلیت‌هایی می‌تواند آن را برای رسیدن به اهداف برنامه‌ریزی شده آماده‌تر کند. قدم بعدی، ارزیابی نیازمندی‌ها است که این توقع می‌رود یک سیستم یکپارچه از پس این وظیفه برآید. مثلاً اینکه آیا نیاز به مدیریت منابع انسانی، منابع مالی، فروش، مارکتینگ و مدیریت ارتباط با مشتری در سازمان وجود دارد یا خیر و آیا نرم‌افزارهای راهکارهای سازمانی قابلیت پشتیبانی از این نیازمندی‌ها را دارند یا خیر؛ پس می‌توان گفت انتخاب یک سیستم راهکارهای سازمانی یک سرمایه‌گذاری است، زیرا به صورت مستقیم نقشی کلیدی و اساسی در عملکرد سازمان ایفا می‌کند و در سودآوری آن تأثیر بسزایی دارد. بررسی هزینه‌های پیاده‌سازی، نگهداری و آموزش سیستم‌های راهکارهای سازمانی باعث بهبود عملکرد و کاهش هزینه‌های دیگر در سازمان می‌شود. همچنین تاب‌آوری و رقابت پذیری سازمان را نسبت به سازمان‌های مشابه بهبود می‌بخشد. یک نکته حائز اهمیت که باید در نظر گرفت، کمک گرفتن از خبرگان صنعت برای انتخاب نرم‌افزار راهکارهای سازمانی، روش استقرار آن و اولویت‌بندی پیاده‌سازی براساس تحلیل نیازمندی‌های است. رعایت این موارد نقش تعیین‌کننده‌ای در موفق بودن پروژه‌های راهکارهای سازمانی دارد. با انتخاب یک راهکار جامع و مناسب سازمانی، مدیران آن سازمان می‌توانند از اتلاف بخشی از هزینه‌ها جلوگیری کنند که یکی از مهم‌ترین آنها، هزینه‌های تصمیم‌گیری نامناسب است. در سازمان‌هایی که از سیستم‌های جامع و فرایندهای مرتبط استفاده نمی‌کنند، اطلاعات به صورت جزیره‌ای و در قالب سیستم‌های جداگانه جمع‌آوری می‌شوند که این امر منجر به عدم اطمینان به اخلاقیات می‌شود. همچنین ممکن است این داده‌ها به صورت ناقص جمع‌آوری شوند. در این صورت، احتمال دارد منجر به تصمیم‌گیری اشتباه شود و هزینه‌هایی را به سازمان تحمیل کند. همچنین، در پی فقدان چنین سیستم‌هایی، بسیاری از هزینه‌های

